

กระบวนการตอบข้อหารือด้านกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขผ่านช่องทางออนไลน์

ลำดับ ที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา (วันทำ การ)	เกณฑ์มาตรฐาน คุณภาพงาน	เป้าหมาย/ ความสำเร็จของ งาน	ความเสี่ยง	จุดควบคุมความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ
๑	กำหนดผู้รับผิดชอบ	๑ วัน	-	-	-	-	เจ้าหน้าที่กลุ่มสส.
๒	ผู้รับผิดชอบตรวจสอบข้อหารือทาง เว็บไซต์/ไลน์กลุ่ม/เพจของ หน่วยงาน	๑ วัน	-	-	-	-	เจ้าหน้าที่กลุ่มสส.
๓	พิจารณาประเด็นข้อหารือ และ ค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	๑ วัน	-	-	-	-	เจ้าหน้าที่กลุ่มสส.
๔	พิจารณาตอบข้อหารือ รวบรวม และบันทึกข้อมูล	๑ วัน	-	-	-	-	เจ้าหน้าที่กลุ่มสส.

ลำดับที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา (วันทำการ)	เกณฑ์มาตรฐาน คุณภาพงาน	เป้าหมาย/ ความสำเร็จของ งาน	ความเสี่ยง	จุดควบคุมความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ
๕	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">ประเมินความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ</div> <div style="text-align: center; margin: 5px 0;">↓</div>	๑ วัน	-	-	-	-	เจ้าหน้าที่กลุ่มสส.
๖	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;">ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อ คำถาม/จัดทำทะเบียนและ วิเคราะห์ข้อมูล</div>	ปีละหนึ่ง ครั้ง	-	-	-	-	เจ้าหน้าที่กลุ่มสส.