



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มอำนวยการ ศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข โทร ๐.๒๕๙๐.๔๗๒๘

ที่ สจ ๐๙๔๕.๐๑/..... วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอเผยแพร่ข้อมูลความรู้เรื่อง “เบื้องหลังเล็ก ๆ ในการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี”

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข

ตามที่กลุ่มพัฒนากฎหมาย ผู้รับผิดชอบหลักตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนองค์กรสร้างสุข มิติที่ ๒ การจัดการข้อมูลและความรู้ (Data Management & Knowledge Management) ได้กำหนดให้ทุกกลุ่มส่งข้อมูลความรู้เพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ของศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข นั้น

งาน ก.พ.ร.ศก.จึงขออนุญาตนำข้อมูลความรู้เรื่อง “เบื้องหลังเล็ก ๆ ในการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี” เผยแพร่บนเว็บไซต์ของศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุขเพื่อให้บุคลากรของหน่วยงานสามารถเข้าถึงข้อมูลความรู้ได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางวาสนา ปะสังคานนท์)

นักวิเคราะห์ฯ ชำนาญการ

อนุมัติ

(นางสาวอำพร บุครังษี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข

เบื้องหลังเล็ก ๆ ในการติดตามการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี

วาสนา ปะสังคานนท์
ศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข

การเป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินงาน KPI ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ถือว่าเป็นงานที่สำคัญ ถึงจะไม่ใช่งานตามภารกิจหลักของหน่วยงานก็จริง แต่ผลจากการประเมินการปฏิบัติงานนั้น จะวัดผลตั้งแต่ระดับหัวหน้าหน่วยงานจนถึงระดับบุคคล และจะส่งผลกระทบต่อวงเงินที่กรมจะจัดสรรให้เพิ่มเติม เพื่อนำมาพิจารณาความดีความชอบให้กับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ที่สำคัญ ผลการประเมินของแต่ละหน่วยงานนั้น ก.พ.ร.สรุปรายงานให้ผู้บริหารกรมทราบในการประชุมกรม โดยมีการแบ่งกลุ่มการประเมินตามสายงาน ได้แก่ กลุ่มสนับสนุน กลุ่มภูมิภาค กลุ่มวิชาการสายส่งเสริมสุขภาพ และกลุ่มวิชาการสายอนามัย สิ่งแวดล้อม มีการเรียงลำดับคะแนนจากมากไปหาน้อย ด้วยนโยบาย ทิศทาง เกณฑ์การประเมินของกรม มีการปรับเปลี่ยนเพื่อพัฒนาสู่ระบบและมีคุณภาพมากขึ้น ในปีที่ผ่านมากรมใช้เกณฑ์การประเมิน KPI Template เป็นแบบ AbIM + PMQA การประเมินแบ่งเป็น ๒ รอบ รอบที่ ๑ และรอบที่ ๒ หลักเกณฑ์และแนวทางการประเมินเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานและที่สำคัญผู้รับผิดชอบ KPI ไม่เข้าใจจึงทำให้รายงานและการจัดทำเอกสารหลักฐานไม่ตรงตามเกณฑ์ที่เจ้าภาพกำหนด ทำให้หน่วยงานมีผลคะแนนการประเมินอยู่ลำดับท้าย ๆ ของสายงาน ดิฉันเห็นว่าการกำกับติดตามผลการดำเนินงาน KPI จึงมีความสำคัญมาก และการเข้าไปติดตามผลการดำเนินงานแต่ละครั้งนั้น ๆ ที่รับผิดชอบ KPI จะเชื่อว่าไม่อยากเจอหน้าดิฉัน เพราะกลัวตามงาน สงสัยต้องใส่หน้ากาก ดารา นักร้องสวย ๆ เวลาไปติดตามงาน

จากผลการดำเนินงานของรอบที่ ๑ ดิฉันนำมาวิเคราะห์ราย KPI โดยเฉพาะ KPI ที่ดำเนินการไม่บรรลุเป้าหมาย และจัดทำรายงานไม่ทันตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด มีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานหรือไม่ และสรุปรายงานให้ผู้อำนวยความสะดวกทราบ เพื่อขอความคิดเห็น แนวทางเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานในรอบที่ ๒ และดิฉันยังได้ทบทวนวิธีการดำเนินงานที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานของตนเองและของหน่วยงาน เพื่อให้หน่วยงานมีคะแนนผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น เริ่มต้นจาก

๑) สอบถามแนวทางในการดำเนินงานจากเครือข่าย

๒) มองหาหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานเป็น “The Best” และรวบรวมหลักฐานรายงานต่าง ๆ เพื่อให้ผู้รับผิดชอบ KPI ได้เรียนรู้ ศึกษา ว่าเขียนรายงานอย่างไรให้ได้คะแนนสูง

๓) จัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในประเด็น “การจัดทำหลักฐานอย่างไรที่จะให้ได้คะแนนตาม Template methodology”

๔) การเข้าไปพูดคุยกับผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าเรามีปัญหาอุปสรรคอย่างไร

๕) การจัดทำแบบ Check List หลักฐาน

๖) จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน KPI ของรอบ ๕ เดือนหลังโดยเชิญวิทยากรจาก ก.พ.ร. มาให้ความรู้

๗) กำหนดแนวทางการจัดทำรายงาน/หลักฐานสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ

๘) กำหนดแบบฟอร์มการติดตามผลการดำเนินงาน

๙) การลงมือทำร่วมกับน้อง ๆ กรณีที่ทำหลักฐานไม่ทันจริง ๆ

เมื่อดิฉันได้ปรับปรุงวิธีการดำเนินงานแล้ว ผลการประเมิน KPI ของหน่วยงานในรอบที่ ๒ มีคะแนนที่สูงขึ้นอยู่ในลำดับที่ ๑ ของกลุ่มงานสายอนามัยสิ่งแวดล้อม อย่างไรก็ตามในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ กรมได้วางหลักเกณฑ์แนวทางการประเมิน ซึ่งก็ต้องศึกษา เรียนรู้ ทำความเข้าใจ กำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงาน และสื่อสารไปยังผู้รับผิดชอบตามช่องทางต่าง ๆ ในการพัฒนาการดำเนินงานต่อไป ดิฉันจะได้ ปรับปรุงทบทวนกระบวนการติดตามผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ และดิฉันคิดว่า **สิ่งที่สำคัญที่สุดในการดำเนินการคือ การรับรู้ การร่วมมือร่วมใจ และการให้กำลังใจซึ่งกันและกัน** จะส่งผลให้หน่วยงานมีผลลัพธ์ที่ดีและบรรลุเป้าหมายตามที่กรมกำหนดและส่งผลถึงลูกค้าทุกระดับของศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุขอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพต่อไป

ความรู้ดังกล่าวข้างต้นเป็นความรู้ที่ได้จากเรียนรู้จากประสบการณ์ในการดำเนินงาน (Tacit Knowledge)
