



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนากฎหมาย ศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๔๒๕๖

ที่ สธ ๐๙๔๕.๐๓/

วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ขอส่งข้อมูลความรู้ (Data Management & Knowledge Management)

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข

ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนองค์กรสร้างสุข มิติที่ ๒ การจัดการข้อมูลและความรู้ (Data Management & Knowledge Management) ได้กำหนดให้บุคลากรของกรมอนามัย มีการจัดการความรู้ ซึ่งศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุขได้มอบหมายให้บุคลากรทุกกลุ่มส่งข้อมูลความรู้ เพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ของศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข ทั้งนี้โดยให้ผ่านการตรวจของคณะกรรมการหมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ นั้น

คณะกรรมการหมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ได้รับข้อมูลความรู้ ของบุคลากร จากกลุ่มส่งเสริมการใช้กฎหมาย จำนวน ๗ เรื่อง กลุ่มพัฒนากฎหมาย จำนวน ๖ เรื่อง กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์ จำนวน ๑ เรื่อง และจากนางวาสนา ปะสังคานนท์ จำนวน ๑ เรื่อง รวมจำนวน ๑๕ เรื่อง โดยคณะกรรมการหมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ได้ทำการตรวจข้อมูลความรู้เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดอนุมัติให้เผยแพร่บนเว็บไซต์ ของศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุขต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวพรรณวาท อุดมผล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ประธานคณะกรรมการหมวด ๔

การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้

อนุมัติ

(นางสาวอำพร บุครังษี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข



บันทึกข้อความ

กลุ่มพัฒนากฎหมาย
เลขรับ 133/2563
วันที่ 31 มกราคม 63
เวลา 16.22 น.

ส่วนราชการ กลุ่มส่งเสริมการใช้กฎหมาย โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๔๒๕๒

ที่ สธ.๐๙๔๕.๐๔/๒๗

วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอเผยแพร่ข้อมูลความรู้

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข (ผ่านคณะกรรมการ PMQA หมวด ๔)

ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนองค์กรสร้างสุข มิติที่ ๒ การจัดการข้อมูลและความรู้ (Data Management & Knowledge Management) โดยได้มีการกำหนดให้บุคลากรของกรมอนามัยมีการจัดการความรู้ ซึ่งศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุขได้มอบหมายให้บุคลากรทุกกลุ่มส่งข้อมูลความรู้เพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ของศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข นั้น

กลุ่มส่งเสริมการใช้กฎหมาย ได้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมายเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งข้อมูลความรู้ของบุคลากร จำนวน ๗ เรื่อง รายละเอียดตามที่แนบมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดอนุมัติให้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุขต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวสุกญา คุณวโรตม์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมการใช้กฎหมาย

อนุมัติ

(นางสาวอำพร บุตรังษี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข

นวัตกรรมด้านกฎหมาย...ทำได้ไม่ยาก !!

นางสาวพรนภา แซ่ลี
ศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข

ตามที่รัฐบาลได้มีนโยบายและให้ความสำคัญในการปรับปรุงโครงสร้างของหน่วยงานภาครัฐเพื่อการพัฒนาประเทศทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ซึ่งกลไกในการพัฒนาประเทศได้มุ่งเน้นให้มีการปฏิรูปกระบวนการและนวัตกรรม การพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และศิลปวิทยาแขนงต่าง ๆ ให้เกิดความรู้และการพัฒนาเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่เศรษฐกิจ สังคม และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศและคุณภาพชีวิตของประชาชน¹ อีกทั้ง พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้มีคณะกรรมการสาธารณสุขจังหวัด (คสจ.) และคณะกรรมการสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร (คสภ.) เพื่อให้มีกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานในระดับพื้นที่ และเกิดการบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องนั้น เมื่อพิจารณาจากอำนาจหน้าที่ของ คสจ. ถือเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในฐานะกรรมการบริหารระดับจังหวัดที่จะเชื่อมโยง เสนอแนะ ประสานงาน ส่งเสริม สนับสนุน กำกับติดตามการดำเนินงานตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยใช้การประชุมเป็นช่องทางหลักในการพิจารณา ตัดสินใจดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ที่ต้องการพัฒนา และเป็นปัญหาในพื้นที่หลังจากที่ประชุมได้มีมติหรือความเห็นในเรื่องใดแล้วย่อมมีผลผูกพันตามกฎหมาย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องปฏิบัติตามให้ถูกต้องครบถ้วน และเป็นไปตามกฎหมายต่อไป ดังนั้น คสจ. จึงต้องประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการที่มีอำนาจหน้าที่ปฏิบัติการตามกฎหมาย และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการสาธารณสุข โดยจัดทำในลักษณะของสรุปผลการดำเนินงาน และรายงานประจำปี และจากการดำเนินงานในระยะ 2 ปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2561 - 2562) พบว่า สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดซึ่งมีบทบาทหน้าที่เป็นกรรมการและเลขานุการ คสจ. ได้จัดส่งแผนการจัดประชุม และรายงานการประชุมมายังกรมอนามัย โดยผ่านศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุขนั้นยังไม่ตรงตามเป้าหมายที่กำหนด โดยในปีพ.ศ. 2561 จังหวัดที่จัดประชุม คสจ. จำนวน 54 จังหวัด ส่งรายงานการประชุมจำนวน 32 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 59.26 และในปีพ.ศ. 2562 จังหวัดที่จัดประชุม คสจ. จำนวน 59 จังหวัด ส่งรายงานการประชุมจำนวน 31 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 52.5 จากสถานการณ์จะเห็นว่าการติดตามรายงานการประชุม และผลการดำเนินงานของจังหวัดยังได้ข้อมูลไม่ครบถ้วน สมบูรณ์ แม้ว่าทางศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุขจะเพิ่มช่องทางในการจัดส่งรายงานการประชุมโดยส่งผ่านแบบฟอร์มออนไลน์ (Jot Form) และทางอีเมล (e-mail) แต่ผลการส่งรายการการประชุม และการติดตามมติที่ประชุมยังไม่ได้ตรงตามเป้าหมาย ดังนั้น เพื่อเป็นการติดตามผลการดำเนินงานของ คสจ. ให้ดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ในการเป็นกลไกการขับเคลื่อนการดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขในระดับพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุขจึงได้มีแนวคิดในการพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์ขึ้นมา ได้แก่ **โปรแกรมกำกับติดตามผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข**

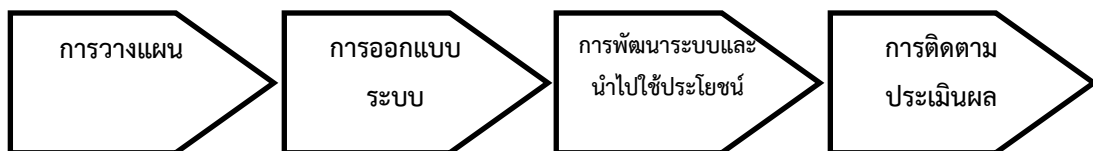
ความรู้ที่นำมาใช้พัฒนานวัตกรรม (Innovation) ซึ่งนวัตกรรม² นั้นมาจากภาษาลาตินคำว่า “Innovare” แปลว่า “ทำสิ่งใหม่ขึ้นมา” ความหมายของนวัตกรรม คือ การนำแนวคิดใหม่หรือการใช้ประโยชน์จากสิ่งที่มีอยู่แล้วมาใช้ในรูปแบบใหม่เพื่อทำให้เกิดประโยชน์ในเชิงเศรษฐกิจ โดยความหมายในเชิงแคบของนวัตกรรม คือ ผลผลิตของความสำเร็จทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร่วมกับพลวัตของกิจกรรมทางสังคม ในขณะที่ความหมายในเชิงกว้างหมายถึง แนวความคิด การปฏิบัติ หรือสิ่งต่าง ๆ ที่ใหม่ต่อตัวปัจเจก หรือหน่วยที่รับเอาสิ่งเหล่านั้นไปประยุกต์ใช้ การรวมเอากิจกรรมที่นำไปสู่การแสวงหาความสำเร็จเชิงพาณิชย์ การสร้างตลาดใหม่ ผลิตภัณฑ์ใหม่ กระบวนการ และการบริการใหม่ การทำในสิ่งที่แตกต่างจากคนอื่น โดยอาศัยการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นรอบตัวให้กลายมาเป็นโอกาส และนำไปสู่แนวคิดใหม่ที่ทำให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง และสังคม โดยมีมิติสำคัญของนวัตกรรม 3 มิติ คือ 1. ความใหม่ (Newness) สิ่งที่จะได้รับการยอมรับว่ามีคุณลักษณะเป็นนวัตกรรมได้ 2. ประโยชน์ในเชิงเศรษฐกิจ

¹ นโยบายข้อ 8 การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและพัฒนา และนวัตกรรม, รายงานผลการดำเนินงานของรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ปีที่ 2 (12 กันยายน 2558 - 12 กันยายน 2559)

² สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์ และคณะ, นวัตกรรม: ความหมาย ประเภท และความสำคัญต่อการเป็นผู้ประกอบการ, คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, วารสารบริหารธุรกิจ, ปีที่ 33 ฉบับที่ 128 ตุลาคม-ธันวาคม 2553.

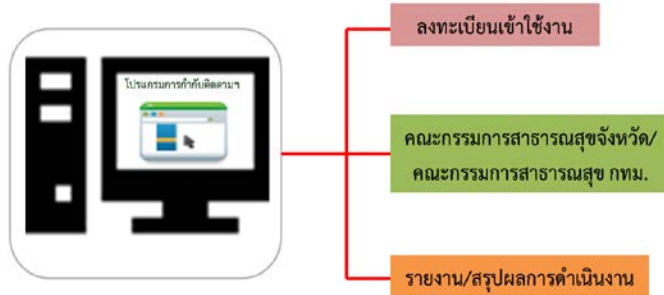
(Economic Benefits) โดยนวัตกรรมจะต้องสามารถทำให้เกิดมูลค่าเพิ่มขึ้นได้จากการพัฒนาสิ่งใหม่นั้น ๆ ซึ่งผลประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นอาจวัดได้เป็นตัวเงินโดยตรงหรือไม่เป็นตัวเงินโดยตรงก็ได้ และ 3. การใช้ความรู้และความคิดสร้างสรรค์ (Knowledge and Creativity Idea) หมายถึง สิ่งที่จะถือเป็นนวัตกรรมได้นั้น จะต้องเกิดจากการใช้ความรู้และความคิดสร้างสรรค์เป็นฐานของการพัฒนาให้เกิดขึ้นใหม่ ไม่ใช่เกิดจากการลอกเลียนแบบการทำซ้ำ เป็นต้น นวัตกรรมแบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ 1) นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ (Product Innovation) คือ การพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ไม่ว่าจะเป็นด้านเทคโนโลยีหรือวิธีการใช้ก็ได้ รวมไปถึงการปรับปรุงผลิตภัณฑ์เดิมที่มีอยู่ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ถือเป็นผลิตภัณฑ์ (Outputs) ขององค์การหรือธุรกิจ โดยอาจจะอยู่ในรูปของตัวสินค้า (Goods) หรือการบริการ (Services) ก็ได้ และ 2) นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation) หมายถึง การประยุกต์ใช้แนวคิด วิธีการ หรือกระบวนการใหม่ ๆ ที่ส่งผลให้กระบวนการผลิต และการทำงานโดยรวมมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงขึ้นอย่างเห็นได้ชัด เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ในการออกแบบกระบวนการผลิตใหม่ เป็นต้น สรุปได้ว่านวัตกรรมกระบวนการเป็นเรื่องของการเปลี่ยนแปลงในองค์การ ไม่ว่าจะเป็นเครื่องมือ กรรมวิธีการผลิต การจัดจำหน่าย หรือรูปแบบการจัดการองค์การ ทั้งนี้โดยมีเป้าหมายที่จะนำไปสู่การพัฒนา นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ ให้ไปถึงมือผู้บริโภคหรือผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์การมากที่สุด ดังนั้น จากสถานการณ์การดำเนินงานของ คสจ. และ คสก. และองค์ความรู้ที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้รับผิดชอบงานจึงได้มีแนวคิดในการจัดทำ นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ของหน่วยงาน เพื่อปรับปรุงกระบวนการรายงานผลการดำเนินงานของ คสจ. และ คสก. และพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานและเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า โดยการจัดทำโปรแกรมกำกับติดตามผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข มีขั้นตอน ดังนี้³

1. การวางแผนทำนวัตกรรม ประกอบด้วย การวิเคราะห์สถานการณ์การดำเนินงาน ความต้องการของกลุ่มลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงาน ทรัพยากรที่จำเป็น การกำหนดเป้าหมาย การกำหนดผู้รับผิดชอบ/คณะทำงาน เป็นต้น
2. การสร้างแนวความคิดหรือการสร้างกรอบแนวคิดในการพัฒนาระบบ รวมทั้งการออกแบบระบบการทำงานของนวัตกรรม
3. การพัฒนานวัตกรรม และนำนวัตกรรมไปทดลองใช้และรับฟังความคิดเห็นของกลุ่มลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ก่อนนำระบบไปเผยแพร่และการนำไปใช้ประโยชน์
4. การติดตามประเมินผล และพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง



³ นางสาวชลธร ภูทอง, 2552, ตัวแบบในการพัฒนานวัตกรรมในธุรกิจกระต๊อและเขียนของประเทศไทย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

โปรแกรมกำกับติดตามผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข แบ่งระบบงานออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย 1) การลงทะเบียนเข้าใช้งานโปรแกรมฯ โดยเจ้าหน้าที่ สสจ./กทม./ศอ. 2) การรายงานผลการดำเนินงานของ คสจ. และ คสก. (แผนการดำเนินงาน/ผลการดำเนินงาน/รายงานการประชุม/การกำกับติดตามมติที่ประชุม เป็นต้น) และ 3) การสรุปผลการดำเนินงานของ คสจ. และ คสก. ดังนี้



ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาโปรแกรมกำกับติดตามรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข

• ควรพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การใช้งานระบบตรงต่อความต้องการของผู้ใช้งาน และควรมีนักพัฒนาระบบประจำหน่วยงาน เพื่อแก้ไขปัญหาที่พบจากการใช้งานระบบได้อย่างทันท่วงที

• ควรกำกับติดตามประเมินผลกลุ่มลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาระบบให้มีความยั่งยืน

ทั้งนี้ ศึกษาโปรแกรมฯ ที่พัฒนาขึ้น พร้อมทั้งศึกษาคู่มือการใช้โปรแกรมฯ ได้ที่เว็บไซต์ศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข <http://laws.anamai.moph.go.th> หรือลิงค์ <http://cphlawreport.anamai.moph.go.th>

