

ข้อมูลสินค้าและบริการ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หน่วยงาน : ศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข

ลำดับ	สินค้า/บริการ	ผู้รับบริการ	ความคาดหวัง/ความต้องการ ของผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง/ความต้องการ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
1	การออกกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none"> - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด - สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ - โรงพยาบาล 	กฎหมายที่ประกาศออกมา สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการ แก้ไขปัญหาในพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> - ประชาชน - ผู้ประกอบการ 	กฎหมายสามารถแก้ไขปัญหาและ ไม่เป็นการสร้างภาระจนเกินไป
	<ul style="list-style-type: none"> - พระราชบัญญัติสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม 				
	<ul style="list-style-type: none"> - กฎกระทรวง ประกาศกระทรวง (กฎหมายลำดับรอง) 				
2	องค์ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานส่วนกลาง - ศูนย์อนามัย - หน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข - หน่วยงานสังกัดกระทรวงอื่นๆที่เกี่ยวข้อง - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด - สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ - โรงพยาบาล - สถาบันการศึกษา - ผู้ประกอบการ - ประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนองค์ความรู้ - พัฒนางค์ความรู้ให้เป็นปัจจุบันและทันต่อเหตุการณ์ 	<ul style="list-style-type: none"> - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด - สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ - โรงพยาบาล - สถาบันการศึกษา - ผู้ประกอบการ - ประชาชน 	ใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ และ ตอบสนองต่อความต้องการต่อ การแก้ไขปัญหาและทันต่อ สภาวะการณ์ในปัจจุบัน
	<ul style="list-style-type: none"> - คำแนะนำคณะกรรมการสาธารณสุข 				
	<ul style="list-style-type: none"> - มติคณะกรรมการสาธารณสุข 				
	<ul style="list-style-type: none"> - คู่มือที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้กฎหมาย 				
	<ul style="list-style-type: none"> - มาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) 				
	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตร 				
	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลข่าวสาร 				
	<ul style="list-style-type: none"> - บทความ 				
ลำดับ	สินค้า/บริการ	ผู้รับบริการ	ความคาดหวัง/ความต้องการ ของผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง/ความต้องการ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3	บริการด้านบุคลากร				
	<ul style="list-style-type: none"> - การให้บริการให้คำปรึกษา/ชี้แจง/ให้ความเห็น/ตอบข้อหารือ การบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข (ทางเอกสาร , ทางโทรศัพท์ , ทาง Website) 	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานส่วนกลาง - ศูนย์อนามัย - หน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข - หน่วยงานสังกัดกระทรวงอื่นๆที่เกี่ยวข้อง - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด - สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ - โรงพยาบาล - สถาบันการศึกษา - ผู้ประกอบการ - ประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มความรวดเร็วในการตอบ - มีแนวทางการตอบที่ได้มาตรฐานและชัดเจน 	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานส่วนกลาง - ศูนย์อนามัย - หน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข - หน่วยงานสังกัดกระทรวงอื่นๆที่เกี่ยวข้อง - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด - สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ - โรงพยาบาล - สถาบันการศึกษา - ผู้ประกอบการ - ประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถนำข้อมูลที่ได้นำไปใช้ในการปฏิบัติงาน - ตอบสนองความต้องการ - สามารถนำไปใช้แก้ปัญหาและทันต่อสถานะการณ์ในปัจจุบัน
	- การตรวจร่างข้อบัญญัติท้องถิ่น	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	มีความถูกต้อง รวดเร็วและเป็นมาตรฐาน	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ได้ข้อบัญญัติท้องถิ่นที่เป็นธรรมกับทุกฝ่าย
	- วิทยากร	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานส่วนกลาง - ศูนย์อนามัย - หน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข - หน่วยงานสังกัดกระทรวงอื่นๆที่เกี่ยวข้อง 	วิทยากรมีความรู้ ความสามารถ สามารถตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและให้คำแนะนำกับผู้อบรมได้	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานส่วนกลาง - ศูนย์อนามัย - หน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข - หน่วยงานสังกัดกระทรวงอื่นๆที่เกี่ยวข้อง 	ได้รับประโยชน์ในการถ่ายทอดความรู้ด้านกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข
ลำดับ	สินค้า/บริการ	ผู้รับบริการ	ความคาดหวัง/ความต้องการของผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง/ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		<ul style="list-style-type: none"> - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด - สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ - สถาบันการศึกษา 		<ul style="list-style-type: none"> - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด - สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ - สถาบันการศึกษา 	

4	คณะกรรมการสาธารณสุขจังหวัด	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด - สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ - คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นกลไกที่สามารถขับเคลื่อนประเด็นงานอนามัยสิ่งแวดล้อมสู่ระดับพื้นที่ - ได้รับการสนับสนุนและผลักดันให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นออกข้อบัญญัติท้องถิ่น บังคับใช้กฎหมาย รวมทั้งแก้ไขปัญหาด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - โรงพยาบาล - ผู้ประกอบการ - ประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถแก้ไขปัญหาด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในระดับพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
---	-----------------------------------	---	---	--	--