

ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับ	ผู้รับบริการ	ปัญหาอุปสรรคในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามกฎหมาย	ความคาดหวัง/ความต้องการของผู้รับบริการ
๑	หน่วยงานส่วนกลาง ศูนย์อนามัย	<p>๑. เจ้าหน้าที่ศูนย์อนามัยไม่ได้ถูกแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการในคณะกรรมการตามกฎหมายทำให้ไม่มีบทบาทหน้าที่ในการดำเนินงาน</p> <p>๒. ในการจัดประชุมหรือการดำเนินงานตามกฎหมาย เช่น ประชุมคณะกรรมการสาธารณสุขจังหวัดการจัตอบรมการบังคับใช้กฎหมาย บางจังหวัดไม่เชิญศูนย์อนามัยเป็นที่เลี้ยง เมื่อจัดประชุมแล้วไม่ได้แจ้งความคืบหน้า</p> <p>๓. ผู้ปฏิบัติงานยังขาดทักษะในการวิเคราะห์กฎหมายที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ปัญหาต่างๆและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานตามกฎหมาย</p> <p>๔. ศูนย์อนามัยบางแห่งไม่มีนิติกรเป็นที่ปรึกษาด้านการดำเนินงานตามกฎหมาย</p> <p>๕. ระเบียบเบิกจ่ายงบประมาณไม่เอื้อต่อการจัดอบรมภาคีเครือข่ายทำให้ไม่สามารถในการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวได้</p> <p>๖. หนังสือจากส่วนกลางถึงศูนย์อนามัยล่าช้า ทำให้การลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีอุทธรณ์ล่าช้า</p> <p>๗. ส่วนกลางยังไม่ชัดเจนในการตั้งเป้าหมายในการทำงาน/กรอบในการรายงานผลการดำเนินงาน</p>	<p>๑. ควรมีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในระดับท้องถิ่นให้มีความรู้และมีทักษะในเรื่องการไกล่เกลี่ยก่อนที่จะมีการอุทธรณ์คำสั่งและสนับสนุนให้ท้องถิ่นใช้กลไกของการไกล่เกลี่ย ก่อนเข้าสู่กระบวนการการบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งเป็นช่องทางหนึ่งในการลดปัญหาการอุทธรณ์</p> <p>๒. สนับสนุนเงินงบประมาณในการลงพื้นที่</p> <p>๓. ต้องมีการวิเคราะห์กฎหมายที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ปัญหาต่างๆและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๔. พัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่าย/ผู้ที่มีบทบาทหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายให้มีความเข้มแข็ง</p> <p>๕. ผลักดัน/ขับเคลื่อนการดำเนินงานผ่านคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ</p> <p>๖. พัฒนาศักยภาพเจ้าพนักงานและเครือข่ายเฝ้าระวัง</p> <p>๗. สร้างกระแส สร้างความตระหนักให้กับเจ้าหน้าที่ ประชาชนและผู้ประกอบการให้ทราบสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมาย และประชาสัมพันธ์แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ทราบถึงอำนาจหน้าที่</p>
๒	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	<p>๑. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยังไม่มีกลุ่มงาน/งานอนามัยสิ่งแวดล้อมในโครงสร้างของสำนักงาน ที่ชัดเจน งานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมกระจายอยู่ในกลุ่มงานอื่นๆ เช่น ส่งเสริมสุขภาพ ควบคุมโรค คุ้มครองผู้บริโภค เป็นต้น ขณะที่บางจังหวัดยังไม่มีกลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ทำหน้าที่เป็นฝ่ายเลขานุการโดยตรง รวมถึงจำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่มีอยู่ไม่เพียงพอต่อการสนับสนุนงานและขับเคลื่อนงานอนามัยสิ่งแวดล้อม</p> <p>๒. ข้อมูลสถานการณ์ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมของพื้นที่และข้อมูลที่เป็นด้านอื่นๆ ยังไม่สมบูรณ์ ขาดข้อมูลสนับสนุน</p>	<p>๑. ตั้งทีมจากส่วนกลางสนับสนุนการดำเนินงานของ สสจ. เพื่อช่วยแก้ไขปัญหา</p> <p>๒. สนับสนุนเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ในการดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม มีการฝึกอบรมและขึ้นทะเบียนผู้ตรวจวัดคุณภาพทางสิ่งแวดล้อมด้วยเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์</p> <p>๓. สร้างและพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมเพื่อใช้ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานเชิงวัดผล เชิงสังคม ที่เชื่อมโยงกับทุกระดับ มีความกะทัดรัดและเข้าถึงได้ง่าย</p>

		<p>๓. ผู้ปฏิบัติงานยังขาดประสบการณ์ในการเตรียมความพร้อม การประสานความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้องระดับต่างๆ ยังไม่มีความมั่นใจในการขับเคลื่อนงานและการทำงานเป็นทีม</p> <p>๔. การสื่อสารระหว่างหน่วยงานส่วนกลางกับฝ่ายเลขานุการยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร แม้จะมี LINE Group แต่บางจังหวัดยังไม่ได้เข้ามาใช้งานหรือมีส่วนร่วมอย่างจริงจัง ต้องใช้วิธีการสื่อสารผ่านช่องทางอื่นๆ ร่วมด้วย</p> <p>๕. อปท.ยังไม่ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ตามกฎหมายว่าด้วย การสาธารณสุขเท่าที่ควร เนื่องจากข้อจำกัดด้านบุคลากร</p> <p>๖. บุคลากรที่ปฏิบัติงาน (ทั้งจากหน่วยงานสาธารณสุขและอปท.) ยังขาดความรู้/ทักษะในการปฏิบัติงานและความเข้าใจวิชาการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ด้านกฎหมายสาธารณสุข รวมถึงมีการโยกย้าย เปลี่ยนผู้รับผิดชอบบ่อย หรือยังไม่มีผู้รับผิดชอบที่ทำหน้าที่ตรงสายงาน</p> <p>๗. ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และการมีส่วนร่วมของ อปท.ในการดำเนินงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของกระทรวงสาธารณสุขยังมีน้อยไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่</p>	<p>๔. พัฒนาศูนย์อนามัยให้ทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยง สสจ. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๕. กำหนดให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมีผู้รับผิดชอบด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม</p> <p>๖. จัดประชุม Workshop พัฒนางองค์ความรู้ด้านวิชาการ ด้านกฎหมาย และด้านการบริหารจัดการงานอนามัยสิ่งแวดล้อมเป็นระยะ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น</p> <p>๗. กำหนดให้งานอนามัยสิ่งแวดล้อมเป็นตัวชี้วัดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>๘. เร่งพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในท้องถิ่นทุกระดับ ในด้านความรู้ทางวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม ด้านกฎหมาย และสร้างขวัญกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงาน</p> <p>๙. ให้อธิบดีกรมอนามัยเสนอปรับวิธีคิดด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม และการตรวจราชการให้แก่บุคลากรของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด</p> <p>๑๐. กำหนดให้มีกลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อมไว้ในกรอบโครงสร้างของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด</p> <p>๑๐. เร่งสร้างขวัญกำลังใจและมอบรางวัลเชิดชูเกียรติแก่จังหวัดที่มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมที่เด่นชัด</p>
๓	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	<p>๑. บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านกฎหมายสาธารณสุข (เจ้าพนักงานสาธารณสุข+นิติกร) ของหน่วยงานระดับท้องถิ่นมีจำนวนน้อย</p> <p>๒. บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านกฎหมายสาธารณสุขยังขาดความรู้/ทักษะในการปฏิบัติงานและความเข้าใจวิชาการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ด้านกฎหมายสาธารณสุขโดยเฉพาะการบังคับใช้กฎหมาย</p> <p>๓. ผู้บริหารในระดับท้องถิ่นไม่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการขับเคลื่อนงานอนามัยสิ่งแวดล้อม ด้านกฎหมายสาธารณสุข</p> <p>๔. ประชาชนในพื้นที่ขาดความเข้าใจในเรื่องกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขและไม่ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานตามกฎหมาย</p>	<p>๑. จัดอบรมให้ความรู้พัฒนาศักยภาพให้แก่บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕</p> <p>๒. พัฒนาสื่อให้ความรู้/คู่มือแนวทางปฏิบัติที่สามารถเข้าใจได้ง่ายและนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้จริง รวมถึงการสนับสนุนควรมีการสนับสนุนไปยังพื้นที่โดยตรง</p> <p>๓. กำหนดให้ผู้บริหารในระดับท้องถิ่นได้รับการพัฒนาศักยภาพตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข โดยกำหนดเป็นหลักเกณฑ์การประเมินที่ผู้บริหารในระดับท้องถิ่นต้องได้รับการประเมิน</p>

		<p>๕. ในการดำเนินงานตามกฎหมายต้องมีการประสานการดำเนินงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายหน่วยงานทำให้เกิดความล่าช้า</p> <p>๖. การเมืองในระดับท้องถิ่นเป็นปัจจัยสำคัญต่อการบังคับใช้กฎหมายของผู้บริหารในระดับท้องถิ่น</p>	<p>๔. พัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และสาธารณสุขอำเภอให้ทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ในการปฏิบัติงานกฎหมายว่าด้วยกาสาธารณสุขได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๕. เปิดโอกาสให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ได้มีส่วนร่วมในการเสนอความเห็นต่อการออกกฎหมาย /ปรับปรุงกฎหมายได้อย่างครอบคลุมทุกพื้นที่</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------