

ความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากการวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับตามพระราชบัญญัติควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารทารกและเด็กเล็ก พ.ศ. ๒๕๖๐ พบว่ามีการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามกฎหมายฯ ทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก โดยแนวทางการขับเคลื่อนของพื้นที่เน้นดำเนินการในพื้นที่ผ่านกลไกของคณะทำงานฯ โดยจัดทำแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ เป็นเครื่องมือกำกับติดตามหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เน้นการดำเนินงานตามที่กฎกระทรวงกำหนด ส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นมิตรสำหรับประชาชน และผู้ประกอบการ สนับสนุน ประสาน สร้างเครือข่ายส่งเสริมแหล่งเรียนรู้การบังคับใช้กฎหมายตามพระราชบัญญัติควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารทารกและเด็กเล็ก พ.ศ. ๒๕๖๐ และเน้นให้ศูนย์อนามัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสนับสนุนประสานงาน ในกรณีที่มีข้อร้องเรียน และรวบรวมข้อมูลแจ้งส่วนกลาง รวบรวมและส่งแผนบูรณาการของจังหวัดมายังส่วนกลาง

หน่วยงานภายนอก ได้แก่

- สถานบริการสาธารณสุขของรัฐ
- มูลนิธิต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- กรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- กระทรวงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย
- องค์การยูเนสโก
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ในการนี้ศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุขได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็น ความต้องการ และความคาดหวังต่อการสนับสนุนการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. ๒๕๕๙ และพระราชบัญญัติควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อสอบถามความต้องการของนิติกรและนักวิชาการสาธารณสุข ศูนย์อนามัยที่ ๑ - ๑๒ และสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง โดยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

Customer	ความต้องการ	ความคาดหวัง
ผู้ประกอบการ	<p>๑. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการจำหน่ายอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก</p> <p>๒. กรณีเกิดการละเมิดจะได้รับความเป็นธรรมจากการดำเนินงานของคณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริงและรวบรวมหลักฐานเพื่อประกอบการชี้มูลความผิดตามพ.ร.บ.ควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก พ.ศ. ๒๕๖๐</p> <p>๓. แนวทางในการดำเนินงานในดำเนินการพิจารณาชี้มูลความผิดตามพ.ร.บ.ควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก พ.ศ. ๒๕๖๐</p> <p>๔. ขั้นตอนการดำเนินงาน คำแนะนำ กรณีเกิดการละเมิดตามพ.ร.บ.ควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก พ.ศ. ๒๕๖๐</p>	ความร่วมมือในการปฏิบัติตามขั้นตอนตามกฎหมายของผู้ผลิตและผู้จำหน่ายอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก
ประชาชน	<p>๑. ต้องการการประชาสัมพันธ์ ความรู้ ความเข้าใจ การปรึกษาหารือ และได้รับข้อมูลเกี่ยวกับอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก</p> <p>๒. ช่องทางการแจ้ง และร้องเรียนของกรมอนามัย</p>	<p>ประชาชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับอาหารสำหรับผ่านวิธีการส่งเสริมการตลาดที่เหมาะสมของ</p> <p>ผู้ประกอบการและประกอบการตัดสินใจเลือกอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก</p>

Stakeholder	ความต้องการ	ความคาดหวัง
<p>๑. คณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริงและรวบรวมหลักฐานเพื่อประกอบการชี้มูลความผิดตามพ.ร.บ. ควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก พ.ศ. ๒๕๖๐ องค์ประกอบของคณะทำงาน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - รองอธิบดีที่ได้รับมอบหมาย - ผู้อำนวยการศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข - น.ส.ยุพียง แห่งเชาวนิช - ผู้แทนกลุ่มอนามัยแม่และเด็ก สำนักส่งเสริมสุขภาพ - ผู้แทนกองกฎหมาย สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข - ผู้แทนกลุ่มกฎหมายอาหารและยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา - ข้าราชการและพนักงานราชการศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข - ข้าราชการหรือพนักงานราชการกลุ่มอนามัยแม่และเด็ก - 	<p>๑. กลไกโดยคณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริงและรวบรวมหลักฐานเพื่อประกอบการชี้มูลความผิดตามพ.ร.บ. ควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก พ.ศ. ๒๕๖๐ ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและมาสามารถบังคับใช้กฎหมายได้</p> <p>๒. หลักฐานและจัดหาข้อมูลเพิ่มเติมประกอบการพิจารณาข้อกฎหมาย และข้อเท็จจริงชี้มูลในการกระทำความผิดตามพ.ร.บ. ควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก พ.ศ. ๒๕๖๐ เสนอต่ออธิบดีกรมอนามัยในฐานะผู้มีอำนาจเปรียบเทียบ</p>	<p>๑. ประชาชนได้รับการคุ้มครองได้รับข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับอาหารสำหรับผ่านวิธีการส่งเสริมการตลาดที่เหมาะสมของผู้ประกอบการและประกอบการตัดสินใจเลือกอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก</p> <p>๒. ฐานข้อมูลในการดำเนินงานตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อประกอบการชี้มูลความผิดตามพ.ร.บ. ควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก พ.ศ. ๒๕๖๐</p>

Stakeholder	ความต้องการ	ความคาดหวัง
<p>๒. ศูนย์อนามัยที่ ๑-๑๒ และสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง</p>	<p>๑. นโยบายแนวทางการดำเนินงานจากส่วนกลาง ๒. สนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจและมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานตามกฎหมาย ๓. จัดทำคู่มือแนวทางในการปฏิบัติงานในระดับพื้นที่ ๔. จัดเวทีชี้แจงสื่อสารทำความเข้าใจเกี่ยวกับเจตนารมณ์ของกฎหมาย ๕. โครงสร้างอัตราที่กำหนดให้มีข้าราชการตำแหน่งนิติกรประจำศูนย์อนามัยอย่างน้อยศูนย์ละ ๑ - ๒ คน ๖. การถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจของหน่วยงานส่วนกลางสู่ผู้ปฏิบัติเพื่อนำไปถ่ายทอดในระดับจังหวัด ๗. พัฒนาช่องทางในการสื่อสารให้ทันต่อสถานการณ์</p>	<p>๑. พนักงานเจ้าหน้าที่ในระดับพื้นที่สามารถปฏิบัติงานและขับเคลื่อนงานได้ตามกฎหมาย ๒. มีกลไกระดับพื้นที่ในการเฝ้าระวังและและการบังคับใช้กฎหมาย ๓. ข้อมูลสถานการณ์การดำเนินงาน</p>
<p>๓. เจ้าพนักงานเจ้าหน้าที่ที่ตามมาพ.ร.บ.ควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก พ.ศ. ๒๕๖๐</p>	<p>๑. สนับสนุนและพัฒนาศักยภาพ ทักษะ ความรู้ให้เป็นปัจจุบันและทันต่อเหตุการณ์สามารถปฏิบัติตามกฎหมาย ๒. จัดทำคู่มือแนวทางในการปฏิบัติงานในระดับพื้นที่ ๓. จัดเวทีชี้แจงสื่อสารทำความเข้าใจเกี่ยวกับเจตนารมณ์ของกฎหมาย ๔. การถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจของหน่วยงานส่วนกลางสู่ผู้ปฏิบัติเพื่อนำไปถ่ายทอดในระดับจังหวัด ๕. พัฒนาช่องทางในการสื่อสารให้ทันต่อสถานการณ์ ๖. เสนอให้เพิ่มตำแหน่งพยาบาลเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย</p>	<p>การให้ความรู้กับประชาชนในสิทธิหน้าที่ที่จะได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย</p>

Stakeholder	ความต้องการ	ความคาดหวัง
<p>๔. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด</p>	<p>๑. ตั้งทีมจากส่วนกลางสนับสนุนการดำเนินงานของ สสจ. เพื่อช่วยแก้ไขปัญหา</p> <p>๒. สร้างและพัฒนาระบบฐานข้อมูล ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานเชิงวัดผล ที่เชื่อมโยงกับทุกระดับ ให้มีความกะทัดรัดและเข้าถึงได้ง่าย</p> <p>๓. พัฒนาศูนย์อนามัยให้ทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยง สสจ. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๕. จัดประชุม Workshop พัฒนาการความรู้ด้านวิชาการ ด้านกฎหมาย เป็นระยะเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น</p> <p>๖. เร่งพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในทุกระดับ ในด้านความรู้ทางด้านวิชาการ ด้านกฎหมาย และสร้างขวัญกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงาน</p> <p>๗. เร่งสร้างขวัญกำลังใจและมอบรางวัลเชิดชูเกียรติแก่จังหวัดที่มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการบังคับใช้กฎหมาย พระราชบัญญัติควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารทารกและเด็กเล็ก พ.ศ. ๒๕๕๕ ดีเด่น</p>	<p>๑. พนักงานเจ้าหน้าที่ในระดับพื้นที่สามารถปฏิบัติงานและขับเคลื่อนงานได้ตามกฎหมาย</p> <p>๒. มีกลไกระดับพื้นที่ในการเฝ้าระวังและและการบังคับใช้กฎหมาย</p> <p>๓. ข้อมูลสถานการณ์การดำเนินงาน</p>