

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)  
กองกฎหมาย กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
รอบ ๕ เดือนแรก (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗)

ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ยังถูกกำหนดเป็นเป้าหมายที่สำคัญในการพัฒนา “การบริหารราชการที่ดี (Good Governance)” ของหน่วยงานภาครัฐในประเทศไทย ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐที่ได้กำหนดเป้าหมาย การพัฒนาที่เน้นการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ผ่านการมีส่วนร่วม หน่วยงานภาครัฐมีโครงสร้างและภารกิจที่เหมาะสม และวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ของส่วนรวม เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการบริการสาธารณะ ตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐและภาคส่วนอื่นๆ ตลอดจนดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในสังคมได้อย่างเหมาะสม โดยมีการเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ซึ่งเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ประเมินหน่วยงานใน ๓ ด้าน ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ทั้งยังมีการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง

ด้วยเหตุนี้กรมอนามัยจึงได้กำหนดให้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาหน่วยงานในสังกัด กรมอนามัย เพื่อยกระดับการดำเนินงานตามมาตรการด้านการป้องกันทุจริตเชิงรุก โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานนำแนวทางการขับเคลื่อน ITA ไปเป็นกรอบในการพัฒนาองค์กร และการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตามหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งสร้างความตระหนักให้บุคลากรดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม เสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับบริการ และประชาชน มีการดำเนินงานที่มุ่งประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวม ลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตประทุมิชอบ และยังเป็นการผลักดันให้เกิดทิศทางการพัฒนา ปรับปรุง การทำงานภายในหน่วยงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดียิ่งขึ้น ส่งผลให้ค่าคะแนนการประเมิน ITA ภาพรวมกรมอนามัย และการประเมินบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) เพิ่มสูงขึ้น สะท้อนผลการดำเนินงานและการบริหารราชการขององค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

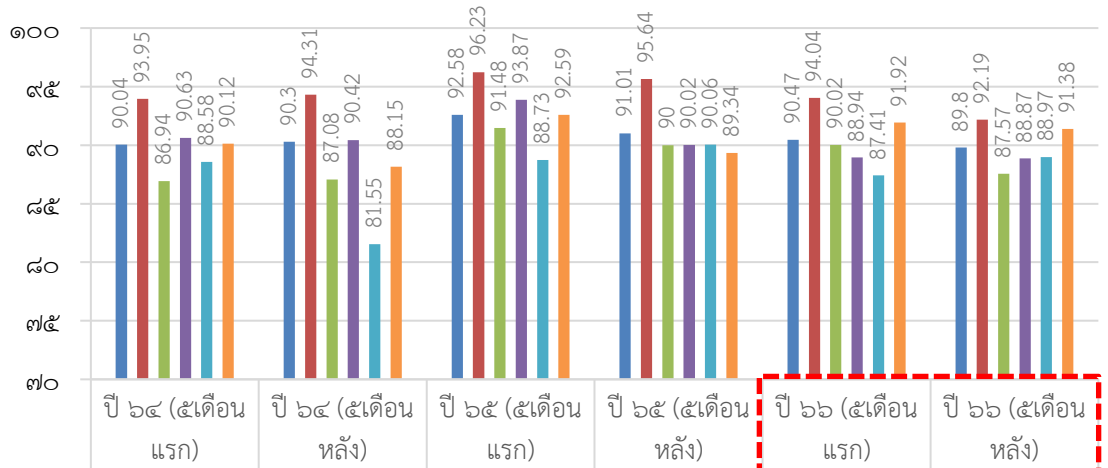
### ทบทวนผลการดำเนินงาน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) กำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา อีกทั้งยังคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาพขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปีได้มีโอกาส สะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

สำหรับผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของกองกฎหมาย กรมอนามัย พิจารณาจากผลคะแนนย้อนหลัง ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) ดังนี้

**แผนภูมิ ๑** แสดงผลคะแนนเฉลี่ยการประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เปรียบเทียบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖



ภาพรวม	๙๐.๐๔	๙๐.๓	๙๒.๕๘	๙๑.๐๑	๙๐.๔๗	๘๙.๘
การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๙๕	๙๔.๓๑	๙๖.๒๓	๙๕.๖๔	๙๔.๐๔	๙๒.๑๙
การใช้งบประมาณ	๘๖.๙๔	๘๗.๐๘	๙๑.๔๘	๙๐	๙๐.๐๒	๘๗.๕๗
การใช้อำนาจ	๙๐.๖๓	๙๐.๔๒	๙๓.๘๗	๙๐.๐๒	๘๘.๙๔	๘๘.๘๗
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๘.๕๘	๘๑.๕๕	๘๘.๗๓	๙๐.๐๖	๘๗.๔๑	๘๘.๙๗
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๐.๑๒	๘๘.๑๕	๙๒.๕๙	๘๙.๓๔	๙๑.๙๒	๙๑.๓๘

จากแผนภูมิเมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ภาพรวมของกฎหมาย ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ พบว่าคะแนนภาพรวมปี ๒๕๖๔ ในรอบ ๕ เดือนหลังเพิ่มขึ้นจากรอบ ๕ เดือนแรก จากร้อยละ ๙๐.๐๔ เป็นร้อยละ ๙๐.๓๐ และปี ๒๕๖๕ มีคะแนนในภาพรวมเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๔ และปี ๒๕๖๖ รอบ ๕ เดือนแรก มีคะแนนลดลงจากรอบ ๕ เดือนหลังของปี ๒๕๖๕ คือ จากร้อยละ ๙๑.๐๑ เป็นร้อยละ ๙๐.๔๗ และในรอบ ๕ เดือนหลังของปี ๒๕๖๖ ยังมีคะแนนลดลงจากรอบ ๕ เดือนแรก จากร้อยละ ๙๐.๔๗ เป็นร้อยละ ๘๙.๘๐ (ลดลงร้อยละ ๐.๖๗)

เมื่อจำแนกผลการเปรียบเทียบรายตัวชี้วัด ปี ๒๕๖๖ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้งบประมาณ มีคะแนนรวมรอบ ๕ เดือนหลัง คะแนนลดลงจากรอบ ๕ เดือนแรก จากร้อยละ ๙๐.๐๒ เป็นร้อยละ ๘๗.๕๗ ลดลงร้อยละ ๒.๔๕ และมีคะแนนภาพรวมน้อยที่สุด ประเด็นการใช้งบประมาณจึงเป็นประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา เพื่อยกระดับการดำเนินงาน สร้างการรับรู้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงานต่อไป

### วิเคราะห์สถานการณ์

ตารางแสดงการวิเคราะห์ GAP จากผลการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส ประเด็นการใช้งบประมาณ ของกองกฎหมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ปี ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนแรก)	ปี ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนหลัง)	ผลต่าง + / -
คะแนนรวมภาพรวม	๙๐.๐๒	๘๗.๕๗	-๒.๔๕
๑. ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๘๕.๔๔	๘๐.๗๑	-๔.๗๓
๒. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๘๘.๗๖	๘๔.๘๓	-๓.๙๓
๒.๑ คุ่มค่า	๘๘.๐๘	๘๔.๘๓	-๓.๒๕
๒.๒ ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	๘๙.๔๔	๘๔.๘๓	-๔.๖๑
๓. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๔.๗๒	๙๕.๘๓	+๑.๑๑
๔. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๓๒	๙๕.๘๓	-๑.๔๙
๕. หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๘๗.๑๕	๘๔.๗๗	-๒.๓๗
๕.๑ โปร่งใส ตรวจสอบได้	๘๖.๗๖	๘๔.๘๓	-๒.๐๕
๕.๒ เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	๘๖.๖๘	๘๔.๗๑	-๑.๙๗
๖. หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๘๗.๑๕	๘๓.๔๒	-๓.๗๓
๖.๑ สอบถาม	๘๘.๐๔	๘๔.๘๓	-๓.๒๑
๖.๒ ทักท้วง	๘๘.๐๔	๘๒.๐๐	-๖.๐๔
๖.๓ ร้องเรียน	๘๕.๓๖	๘๓.๕๒	-๑.๘๔
คะแนนรอบ ๕ เดือนหลัง มีคะแนนลดลงจากรอบ ๕ เดือนแรก ทุกข้อคำถาม ยกเว้นข้อ ๓ ที่มีคะแนนเพิ่มขึ้น และคำถามข้อที่ ๖.๒ มีคะแนนลดลงมากที่สุด			

### ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ทั้งรอบ ๕ เดือนแรก และรอบ ๕ เดือนหลัง ไม่มีข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน ทั้งนี้หน่วยงานได้มีการประชุมบุคลากรเพื่อเป็นการสื่อสารภายในองค์กรเป็นประจำและเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นได้ ซึ่งเป็นไปตามแนวทางการยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และเป็นธรรม

**แผนภูมิ ๒** แสดงการเปรียบเทียบผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของกองกฎหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๕ เดือนแรก และรอบ ๕ เดือนหลัง



จากแผนภูมิ ๒ แสดงผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของกองกฎหมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๕ เดือนแรก มีคะแนนภาพรวมร้อยละ ๙๐.๔๘ และรอบ ๕ เดือนหลัง มีคะแนนภาพรวมร้อยละ ๙๖.๐๓ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กรมอนามัยกำหนด (กำหนดร้อยละ ๙๕) เมื่อพิจารณาคะแนนแต่ละด้านพบว่าในรอบ ๕ เดือนหลัง มีคะแนนการรับรู้เพิ่มขึ้นทุกด้าน โดยมีคะแนนการรับรู้เรียงตามลำดับคะแนนสูงสุดไปต่ำสุด ดังนี้ ๑) ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๖ ๒) ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๐ ๓) ด้านคุณภาพการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๒

#### ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ทั้งรอบ ๕ เดือนแรก และรอบ ๕ เดือนหลัง ไม่มีข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงาน ทั้งนี้หน่วยงานได้ถือปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานตามหลักเกณฑ์ OIT อย่างครบถ้วน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสามารถให้ข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ แก่หน่วยงานเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

#### การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

กองกฎหมายดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานซึ่งมีองค์ประกอบข้อมูลที่กำหนดในเกณฑ์การประเมินครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

#### มาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส

เพื่อให้กองกฎหมายสามารถบรรลุตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ระดับ ๕ คณะกรรมการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส กองกฎหมาย จึงได้ร่วมกันกำหนดมาตรการที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยใช้กลยุทธ์ PIRAB ดังนี้

๑. การสื่อสารภายในองค์กร
๒. สร้างการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)
๓. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

