

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๕ เดือนหลัง

หน่วยงาน กองกฎหมาย

ตัวชี้วัดที่ ๓.๔๓ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕

กลุ่มผู้รับบริการ

กลุ่มผู้รับบริการ	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ
๑. ประชาชนผู้ได้รับคำสั่งทางปกครอง	ให้เพิกถอนคำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	ได้รับการพิจารณาอย่างยุติธรรม	ผู้อุทธรณ์	ได้รับการคุ้มครองสิทธิในการประกอบกิจการ	๑. กระบวนการพิจารณาล่าช้า ๒. ต้องปฏิบัติตามคำสั่งทางปกครองโดยที่การวินิจฉัยยังไม่ถึงที่สุด	ต้องการเทคโนโลยีในการเข้าตรวจสอบสถานะ
๒. เจ้าพนักงานท้องถิ่น	๑. พิจารณาทบทวนคำสั่งให้ถูกต้องเป็นไปตามกฎหมาย ๒. ประชาชนในพื้นที่ได้รับการคุ้มครองสิทธิ	๑. กลับกรองทบทวนกระบวนการออกคำสั่ง ๒. มีความยุติธรรม	เครือข่าย	๑. คำสั่งที่ได้รับการทบทวนมีความถูกต้องตามกฎหมาย ๒. ประชาชนในพื้นที่ได้รับการคุ้มครองสิทธิ	คำสั่งทางปกครองอาจถูกเพิกถอน	๑. ต้องการเทคโนโลยีในการเข้าตรวจสอบสถานะ ๒. รูปแบบคำสั่งทางปกครองที่ถูกต้องตามกฎหมาย

ผู้รายงานข้อมูล นางสาวศุภวรรณ จันทะ ตำแหน่ง นิติกร
ผู้ตรวจสอบ/รับรอง นายสุพจน์ อาลีอุสมาน ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ
๑. ประชาชนผู้ได้รับคำสั่งทางปกครอง	ให้เพิกถอนคำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	ได้รับการพิจารณาอย่างยุติธรรม	ผู้อุทธรณ์	ได้รับการคุ้มครองสิทธิในการประกอบกิจการ	๑. กระบวนการพิจารณาล่าช้า ๒. ต้องปฏิบัติตามคำสั่งทางปกครองโดยที่การวินิจฉัยยังไม่ถึงที่สุด	ต้องการเทคโนโลยีในการเข้าตรวจสอบสถานะ
๒. ประชาชนทั่วไป	ได้รับการคุ้มครองสิทธิในการดำรงชีพ	มีการทบทวนคำสั่งให้ถูกต้องตามกฎหมาย	ประชาชนทั่วไป	ได้รับการคุ้มครองสิทธิในการดำรงชีพเพื่อสภาวะที่ดีต่อสุขภาพ	๑. กระบวนการพิจารณาล่าช้า ๒. คำสั่งทางปกครองถูกเพิกถอนและยังคงได้รับผลกระทบต่อสุขภาพ	ต้องการเทคโนโลยีในการเข้าตรวจสอบสถานะ
๓. เจ้าพนักงานท้องถิ่น	๑. พิจารณาทบทวนคำสั่งให้ถูกต้องเป็นไปตามกฎหมาย ๒. ประชาชนในพื้นที่ได้รับการคุ้มครองสิทธิ	๑. กลั่นกรองทบทวนกระบวนการออกคำสั่ง ๒. มีความยุติธรรม	เครือข่าย	๑. คำสั่งที่ได้รับการทบทวนมีความถูกต้องตามกฎหมาย ๒. ประชาชนในพื้นที่ได้รับการคุ้มครองสิทธิ	คำสั่งทางปกครองถูกเพิกถอน	๑. ต้องการเทคโนโลยีในการเข้าตรวจสอบสถานะ ๒. รูปแบบคำสั่งทางปกครองที่ถูกต้องตามกฎหมาย