

ตัวชี้วัดที่ 2.2	ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO)
------------------	--

ระดับ 1 : Assessment
(รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก ตุลาคม 2565 - กุมภาพันธ์ 2566)

Assessment :_เกณฑ์การให้คะแนน (1 คะแนน)

- 1.รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ความรู้ที่จำเป็น KM และสถานการณ์ปัญหาการดำเนินงานช่องว่าง (Gap) ของความรู้ และจัดทำสรุปรายงานการวิเคราะห์การจัดการข้อมูล โดยสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน
- 2.มีรายการข้อมูลสารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการ, GAP ข้อมูล ความรู้ที่สำคัญ และจำเป็น ต่อภารกิจของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับนโยบาย/ ยุทธศาสตร์/ วิสัยทัศน์/ พันธกิจ/ ภารกิจของกรม

1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์

(ผลผลิตผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน)

1) สรุปผลการวิเคราะห์การจัดการความรู้ของหน่วยงานเพื่อหา GAP และการวิเคราะห์ข้อมูล ความรู้ที่สำคัญ ที่จำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน

จากการรวบรวมข้อมูลความรู้ที่จำเป็น (Critical Knowledge) สถานการณ์การดำเนินงานในความรับผิดชอบ ปัญหาอุปสรรคในการทำงานกับช่องว่าง (Gap) ข้อมูล และความรู้ของบุคลากร โดยการทบทวนวิเคราะห์ข้อมูล ความรู้ที่เกี่ยวข้อง พบว่า ข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจของหน่วยงาน ยังเป็นช่องว่าง (Gap) สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ GAP ข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน (กองกฎหมาย กรมอนามัย) รายละเอียด ดังนี้

1. **ปัญหาอุปสรรคในการทำงาน** จากการวิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์การดำเนินงานและการแสดงความคิดเห็นของบุคลากร กองกฎหมาย กรมอนามัย สามารถจำแนกปัญหาอุปสรรคในการทำงาน ดังนี้

1.1 ด้านทรัพยากรบุคคล

องค์ความรู้

- เจ้าหน้าที่ยังขาดทักษะ ประสบการณ์ ขั้นตอน กระบวนการในทางคดีอาญา และเทคนิคการต่อสู้คดีอาญา
- เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ได้สำเร็จการศึกษาทางด้านสาธารณสุข และด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมโดยตรง ทำให้ความเข้าใจในสาระสำคัญของงานกฎหมายสาธารณสุข ซึ่งเป็นงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ไม่เพียงพอจึงเกิดความล่าช้าหรือปัญหาติดขัดในการดำเนินงาน
- เจ้าหน้าที่ระดับข้าราชการส่วนใหญ่ไม่ได้จบนิติศาสตร์ แต่ต้องมาดำเนินงานด้านกฎหมาย อาจทำให้ความเข้าใจในหลักกฎหมายซึ่งมีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนงานกฎหมาย ทั้งในส่วนของกรพัฒนากฎหมาย ส่งเสริมบังคับใช้กฎหมาย งานอุทธรณ์ และคดีปกครอง ส่งผลต่อการทำงาน

อัตรากำลัง

- มีการโยกย้าย เปลี่ยนตัวผู้ปฏิบัติงานบ่อย โดยเฉพาะพนักงานราชการ หรือลูกจ้างประเภทจ้างเหมาบริการ ซึ่งไม่มีความมั่นคง ในตำแหน่ง ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน ซึ่งปัญหาดังกล่าวทำให้บุคลากรใหม่ต้องมาเรียนรู้และยังขาดความรู้ ประสบการณ์ ต้องใช้เวลาในการเรียนรู้และสอนงาน เนื่องจากงานด้านกฎหมายต้องใช้ทั้งความรู้และทักษะประสบการณ์ในการทำงาน
- อัตรากำลังคนที่ไม่เพียงพอต่อการขับเคลื่อนงานกฎหมายของกรมอนามัยทั้ง 3 ฉบับ ได้แก่ กฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น กฎหมายว่าด้วยการควบคุมการส่งเสริมอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก

1.2 **ด้านการบริหารจัดการข้อมูล** ไม่มีการจัดทำฐานข้อมูลกลางที่เป็นระบบเพื่อให้ง่ายต่อการสืบค้น และทุกคนสามารถใช้ร่วมกันได้ ขาดฐานข้อมูลที่สำคัญต่อการขับเคลื่อนงานกฎหมายที่เพียงพอ ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน เพื่อประกอบการวิเคราะห์ สังเคราะห์ กำหนดแนวทาง/แผนงาน/มาตรการดำเนินงาน

1.3 **ด้านเงินงบประมาณ** ขาดงบประมาณ ในการพัฒนาและขับเคลื่อนกฎหมายให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและเทียบเท่าสากลประกอบกับขาดการพัฒนา ระบบเทคโนโลยี/โปรแกรม เพื่อให้ได้มาซึ่งฐานข้อมูลด้านการบังคับใช้กฎหมาย

1.4 **ด้านวัสดุ** อุปกรณ์เทคโนโลยีในการทำงาน ไม่ทันสมัยหรือเพียงพอต่อการรองรับงานและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง

1.5 **ด้านสื่อประชาสัมพันธ์** ขาดสื่อความรู้ที่ประชาชนเข้าใจง่าย และเข้าถึงง่าย ขาดการส่งต่อความรู้และประสบการณ์อย่างเป็นระบบ

1.6 **ด้านการบริหารจัดการ** ขาดการวางแผนจัดการทรัพยากรบุคคล ทั้งในส่วนของความก้าวหน้าในอาชีพ ขาดการวิเคราะห์องค์ความรู้ที่เหมาะสมต่อการพัฒนาเป็นรายบุคคล ขาดการพัฒนาให้บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ความสามารถที่เพียงพอ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้

2. ช่องว่าง (Gap) ข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน (กองกฎหมาย กรมอนามัย)

จากการวิเคราะห์พบว่าบุคลากรกองกฎหมาย กรมอนามัยยังมีช่องว่าง (Gap) ในเรื่องของความรู้ที่ยังคงเป็นปัญหาและอุปสรรคในการทำงานเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้

1) ความรู้ด้านกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น กฎหมายว่าด้วยการควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็กและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายมหาชน กฎหมายสิ่งแวดล้อม พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539 เป็นต้น

2) เทคนิคการดำเนินงานตามกฎหมายที่กรมอนามัยรับผิดชอบ เช่น การจัดทำร่างกฎหมาย การประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย การตีความกฎหมาย และการให้ความเห็นทางกฎหมาย การอุทธรณ์ ร้องเรียน เปรียบเทียบคดีและการดำเนินคดี การวินิจฉัยข้อเท็จจริง

3) พัฒนาความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาจีน ภาษาอังกฤษ

4) พัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์ เช่น การใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร การผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ให้ทันสมัยและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย VDO Infographics และ Multimedia การใช้โปรแกรมสำนักงาน MS Office

5) พัฒนาความรู้ด้านวิชาการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและการส่งเสริมสุขภาพ เช่น การจัดการมูลฝอย การจัดการสุขาภิบาลอาหารและน้ำ การจัดการเหตุรำคาญ การประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ เป็นต้น

6) พัฒนาการความรู้สายงานสนับสนุน เช่น งานการเจ้าหน้าที่ งานธุรการ งานสารบรรณ (ด้านการเขียนหนังสือเสนอตามระเบียบงานสารบรรณ) งานการเงิน ระเบียบกระทรวงการคลัง งานพัสดุ(การจัดซื้อจัดจ้าง) ยานพาหนะ ความรู้ด้านการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนแม่บท แผนปฏิบัติการ การใช้เครื่องมือ SWOT /AIIM/PIRAB และการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย

7) พัฒนาความรู้ด้านงานวิจัย R2R นวัตกรรม

8) พัฒนาการความรู้ด้านอื่นๆ เช่น การทำงานเป็นทีม การจัดทำรายงานการประชุมต่างๆ พัฒนาความรู้ด้านการบริหารจัดการ พัฒนาความรู้ด้านการบริหาร ภาควิชาการ การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมด้านกฎหมาย มาตรฐานการสรุปและจัดทำรายงานการประชุม พัฒนาความรู้เกี่ยวกับทักษะ บุคลิกภาพ และวิธีการในการนำเสนอ ในเวทีสาธารณะ การให้ความเห็นและการนำเสนอในที่ประชุม การเสริมสร้างบุคลิกภาพ การนำเสนอในงานในเวทีวิชาการ

3. การบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล

กองกฎหมาย กรมอนามัยมีวิธีการจัดการข้อมูลเพื่อให้เกิดการเข้าถึงข้อมูลของเจ้าหน้าที่และประชาชน โดย

- 1) การนำข้อมูลขึ้น Web site ของหน่วยงาน
- 2) เก็บไว้ใน storage
- 3) เก็บข้อมูลโดยอัปโหลดในเว็บไซต์แสดงสถานการณ์อุทธรณ์ของกองกฎหมาย กรมอนามัย
- 4) อัปโหลดใน Google ไดรฟ์
- 5) สแกนเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ในฐานข้อมูลของแต่ละกลุ่มงาน

4. ความรู้ที่จำเป็นของหน่วยงาน

จากการทบทวน ศึกษา ค้นคว้ารวมทั้งสอบถามจากผู้ปฏิบัติงานสามารถจำแนกรายการความรู้ที่นำมาใช้/ความรู้ที่จำเป็นต่อการทำงาน ดังนี้

ความรู้ที่นำมาใช้/ความรู้ที่จำเป็นต่อการทำงาน	รายละเอียด
ความรู้ด้านกฎหมาย	<ol style="list-style-type: none"> 1.กฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข 2.กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น 3.กฎหมายว่าด้วยการควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก 4.กฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง 5.กฎหมายจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 6.การตีความกฎหมาย การให้ความเห็น และยกร่างกฎหมาย 7.กฎหมายว่าด้วยการวิเคราะห์ผลกระทบกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย 8.กฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา 9. กระบวนการตรากฎหมายและการยกร่างกฎหมาย 10.การตีความและการให้ความเห็นทางกฎหมายในที่ประชุมคณะกรรมการตามกฎหมาย 11.การชี้แจงและให้ความเห็นทางกฎหมายในกฤษฎีกาและเวทีประชุมทุกระดับ 12.กระบวนการและองค์ความรู้ในการพิจารณาอุทธรณ์

ความรู้ที่นำมาใช้/ความรู้ที่จำเป็นต่อการทำงาน	รายละเอียด
	13.กฎหมายและความรู้ในการเปรียบเทียบคดี
ความรู้ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม	<ol style="list-style-type: none"> 1.การจัดการสุขาภิบาลอาหารและน้ำ การจัดการมูลฝอย การจัดการเหตุรำคาญ การประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ ฯลฯ 2.งานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมที่เชื่อมโยงกับกฎหมายในความรับผิดชอบของกรมอนามัย 3.การเขียนโครงการวิจัย การจัดการความรู้และการสร้างความรอบรู้ (HL) 4.พัฒนาความรู้ด้านงานวิจัย R2R นวัตกรรม
ความรู้ด้านการสนับสนุน	<ol style="list-style-type: none"> 1.ระเบียบและหลักเกณฑ์การเลื่อนเงินเดือนและวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ (PMS) 2.ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกค่าใช้จ่ายในการบริหารงานของส่วนราชการ 3.การจัดทำแผนงบประมาณประเภทแผนบูรณาการ 4.การบริหารงบประมาณ 5.กฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 6.มาตรฐานวิชาชีพด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ 7.ระเบียบการเงิน/พระราชกฤษฎีกาต่างๆ เช่น พระราชกฤษฎีกาค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ (แก้ไขเพิ่มเติม) 8.การสนับสนุนงานยานพาหนะ 9.งานธุรการ สารบรรณ และการเจ้าหน้าที่และระเบียบที่เกี่ยวข้อง 10.การทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการ 11.ความรู้เรื่องสถิติ 12.การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนแม่บท แผนปฏิบัติการและการประเมินผล การจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย 13.การใช้เครื่องมือ SWOT /AIIM/PIRAB
ความรู้ด้านอื่นๆ	<ol style="list-style-type: none"> 1.การนำเสนองาน การเขียนรายงานการประชุม และสรุปมติที่ประชุม 2.การใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานและการนำเสนองานรวมถึงโปรแกรมสำนักงานต่างๆ 3.การบริหารภาคีเครือข่าย 4.ภาษาต่างประเทศ

ความรู้ที่นำมาใช้/ความรู้ที่จำเป็นต่อการทำงาน	รายละเอียด
	5.ทักษะการคิด วิเคราะห์ และการเรียบเรียงเพื่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและการสื่อสารที่ดี 6.พัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ให้ทันสมัยและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ VDO Infrographics และ Multimedia

จากข้อมูลดังกล่าวคณะกรรมการพัฒนาองค์ความรู้ กรมอนามัยมุ่งสู่กรมอนามัย 4.0 ตามแนวทาง PMQA (คณะกรรมการหมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้) จึงได้กำหนดข้อมูลและประเด็นความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อหน่วยงานดังนี้

1. ด้านกฎหมาย

- 1.1 พ.ร.บ.ทั้ง 3 ฉบับ (พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 และ พระราชบัญญัติควบคุมและส่งเสริมการตลาดอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก พ.ศ. 2560
- 1.2 การยกร่างกฎหมายในระดับพ.ร.บ. และอนุบัญญัติ รวมถึงข้อบัญญัติท้องถิ่น
- 1.3 การตีความกฎหมายและการให้ความเห็นทางกฎหมาย
- 1.4 การประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย
- 1.5 กฎหมายปกครอง กฎหมายวิधिปฏิบัติราชการทางปกครอง
- 1.6 กฎหมายจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- 1.7 หลักกฎหมายอาญา

2. ด้านวิชาการที่จำเป็น

- 2.1 การทำวิจัยและการจัดการความรู้
- 2.2 ภาษาต่างประเทศ
- 2.2 ความรู้พื้นฐานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมสุขภาพ
- 2.3 การจัดการเหตุรำคาญ เช่น เสียง กลิ่น ฝุ่นละออง

3. ด้านสนับสนุน

- 3.1 เทคนิคการชี้แจงกฎหมายในเวทีต่างๆ
- 3.2 การบริหารจัดการประชุมและการทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการอย่างมืออาชีพ
- 3.3 เทคนิคการเขียนรายงานและจัดทำสรุปมติที่ประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.4 การจัดทำสื่อเพื่อสร้างความรอบรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่และประชาชน เช่น infographic
- 3.5 การนำเสนองานอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.6 การใช้คอมพิวเตอร์ MS Office
- 3.7 ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง การพัสดุ การเบิกจ่ายงบประมาณ
- 3.8 ความรู้งานสารบรรณ
- 3.9 ความรู้การจัดการและการบริหารทรัพยากรบุคคล

2) รายการข้อมูล ความรู้ที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการ,GAP ข้อมูลและความรู้ที่สำคัญ และจำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน

จากศึกษา ทบทวนข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กองกฎหมาย กรมอนามัย จึงได้กำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการ,GAP ข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน จำเป็นต้องใช้ข้อมูลและความรู้เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ โดยได้จากทั้งการศึกษาทบทวนสถานการณ์ เอกสาร วิชาการ และข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

รายการข้อมูล/ความรู้	รายละเอียด	แหล่งที่มา
1.การวิเคราะห์SWOT (SWOT Analysis)	SWOT เป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมต่าง ๆ ทั้งภายนอกและภายในองค์กร ซึ่งปัจจัยเหล่านี้แต่ละ อย่างจะช่วยให้เข้าใจได้ว่ามีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานขององค์กรอย่างไร ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการ,GAP ข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน	https://www.stou.ac.th/Offices/rdec/headquarter/upload/%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%A7%E0%B8%B4%E0%B9%80%E0%B8%84%E0%B8%A3%E0%B8%B2%E0%B8%B0%E0%B8%AB%E0%B9%8C%20SWOT.pdf
2.ความรู้พื้นฐานสำหรับการวิจัย	การใช้ข้อมูลและความรู้เรื่องของการทำวิจัยจะช่วยให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการทำผลงานวิชาการ รวมถึงการขับเคลื่อนผลงานวิชาการ อีกทั้งการพัฒนาและสร้างผลงานวิชาการงานวิจัย หรือ นวัตกรรม จะทำให้ได้รับความรู้ใหม่ ทั้งทางทฤษฎีและปฏิบัติ ช่วยพิสูจน์ หรือ ตรวจสอบความถูกต้องของกฎเกณฑ์ หลักการและทฤษฎีต่างๆ ช่วยให้เข้าใจสถานการณ์ ปรากฏการณ์ และพฤติกรรมต่างๆ ช่วยแก้ไขปัญหาได้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ช่วยการวินิจฉัย ตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม ช่วยปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นช่วยปรับปรุงพัฒนาสภาพความเป็นอยู่ และวิถีดำรงชีวิตให้ดี ยิ่งขึ้น	https://home.kku.ac.th/sompo_pu/spweb/230402/23040201.pdf
3.ความรู้เรื่องการจัดการความรู้ (KM)	กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management) เป็นกระบวนการที่จะช่วยให้เกิดพัฒนาการของความรู้ หรือการจัดการความรู้ที่จะเกิดขึ้นภายในองค์กร ซึ่งเป็นประโยชน์เพื่อ	https://www.rsu.ac.th/science/file/article/04_KM230853.pdf

รายการข้อมูล/ความรู้	รายละเอียด	แหล่งที่มา
	<p>กำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการ,GAP ข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจหน่วยงานมีทั้งหมด 7 ขั้นตอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.การบ่งชี้ความรู้ (Knowledge Identification) เป็นการพิจารณาว่าองค์กรมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายคืออะไร เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ต้องใช้อะไร ปัจจุบันมีความรู้ อะไรบ้าง อยู่ในรูปแบบใด และอยู่ที่ใคร 2.การสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition) เป็นการ สร้าง แสวงหา รวบรวมความรู้ทั้งภายใน/ภายนอก รักษาความรู้เดิม แยกความรู้ที่ใช้ไม่ได้ แล้วออกไป 3.การจัดความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization) เป็นการกำหนดโครงสร้าง ความรู้ แบ่งชนิด ประเภท เพื่อให้สืบค้น เรียกคืน และใช้งานได้ง่าย 4.การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Codification and Refinement) เป็นการปรับปรุงรูปแบบเอกสารให้เป็นมาตรฐาน ใช้ภาษาเดียวกัน ปรับปรุงเนื้อหาให้ ครบถ้วนสมบูรณ์ 5.การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access) เป็นการทำให้ผู้ใช้ความรู้เข้าถึงความรู้ที่ ต้องการได้ง่ายและสะดวก เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) Web board บอร์ด ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น 6.การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing) เป็นการแบ่งปัน สามารถทำได้ หลายวิธีการ โดยกรณีที่เป็นความรู้ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) อาจจัดทำเป็นเอกสาร ฐานความรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือกรณีที่เป็นความรู้ฝังลึก (Tacit Knowledge) จัดทำ เป็นระบบทีมข้ามสายงาน กิจกรรมกลุ่มคุณภาพและนวัตกรรม ชุมชนแห่งการเรียนรู้ ระบบ พี่เลี้ยง การสับเปลี่ยนงาน การยืมตัว เวทีแลกเปลี่ยนความรู้ เป็นต้น 	

รายการข้อมูล/ความรู้	รายละเอียด	แหล่งที่มา
	<p>7.การเรียนรู้ (Learning) เป็นการนำความรู้มาใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ แก้ปัญหา และทำให้เป็นส่วนหนึ่งของงาน เช่น เกิดระบบการเรียนรู้จากสร้างองค์ความรู้ การนำความรู้ในไปใช้ เกิดการเรียนรู้ และประสบการณ์ใหม่ และหมุนเวียนต่อไปอย่างต่อเนื่อง</p>	
4. กลยุทธ์ PIRAB	<p>กรมอนามัยยึดหลัก Ottawa Charter ในการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมมา โดยตลอด ซึ่ง Ottawa Charter เกิดขึ้นในการประชุมส่งเสริมสุขภาพโลกครั้งที่ 1 เมื่อปี พ.ศ. 2529 ต่อมา ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพในการจัดประชุมงานส่งเสริมสุขภาพโลก ครั้งที่ 6 ในปีพ.ศ. 2548 ที่กรุงเทพฯ จึง เกิด Bangkok Charter และได้กำหนด ยุทธศาสตร์ PIRAB มี 5 ประการ คือ 1) Partner and Build alliances(สร้างภาคี เครือข่าย), 2) Invest (ลงทุนเพื่อพัฒนาโครงสร้างและระบบงาน), 3) Regulate and legislate (พัฒนากระบวนการ กำหนดนโยบายและกฎหมายด้านสุขภาพ), 4) Advocacy (สร้างความตระหนักรู้เพื่อการ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ) และ 5) Build Capacity (พัฒนาสมรรถนะบุคลากร) ทั้งนี้จะเห็นว่าPIRAB แทรกอยู่ในระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม (A2IM)ในส่วนของ Advocacy และ Management จึงถือว่าเป็นข้อมูลความรู้ที่สำคัญเพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการ, GAP ข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน</p>	<p>https://drive.google.com/file/d/1zzilR9RSIglNSSSHmiRHvz8l49twwhxZ/view?usp=sharing</p>
5. ความรู้/ข้อมูล เรื่อง A2IM	<p>ระบบและการจัดการด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมหมายถึงระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม (A 2 I M) ประกอบด้วย การประเมิน (Assessment), การเป็นปากเป็นเสียง Advocacy), ปฏิบัติการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม (Intervention) และการบริหารจัดการด้วย การอภิบาลระบบ (Management/Governance) ซึ่งจะใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์ รวมทั้งการวิเคราะห์ GAP และมาตรการที่สำคัญเพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการ ,GAP ข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน (หน้า 14-16)</p>	<p>https://drive.google.com/file/d/19a-NhTzGU5Pxu12kzBOEOswwWTAnMk3P/view?usp=sharing</p>

รายการข้อมูล/ความรู้	รายละเอียด	แหล่งที่มา
6. แผนยุทธศาสตร์ กรมอนามัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570	เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางกรอบ แนวทาง และแผนเพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงาน,GAP ข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน	https://planning.anamai.moph.go.th/th/doh-strategic-plan/download?id=98514&mid=35346&mkey=m_document&lang=th&did=29498
7.แผนปฏิบัติการกรมอนามัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนเพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงาน,GAP ข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน (หน้า124 , 131)	https://planning.anamai.moph.go.th/th/doh-action-plan/download?id=96915&mid=35348&mkey=m_document&lang=th&did=29803
8. ผลการดำเนินงานกองกฎหมาย กรมอนามัย ปีงบประมาณ 2565	เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการทบทวนผลการดำเนินงานกองกฎหมาย กรมอนามัย ปีงบประมาณ 2565 จะรวบรวมผลการดำเนินงานของทุกกลุ่มงาน ตั้งแต่งานพัฒนากฎหมาย งานส่งเสริมการใช้กฎหมาย งานคุ้มครองสิทธิ งานบริหารยุทธศาสตร์ งานอำนวยความสะดวก ซึ่งนอกจากจะรวบรวมผลการดำเนินงานแล้วยังมีการวิเคราะห์ถึงปัญหาอุปสรรคในการทำงาน รวมทั้งข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ซึ่งพื้นฐานข้อมูลที่สำคัญในการนำมาวิเคราะห์ GAP รวมถึงการนำมากำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการ,GAP ข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน	https://laws.anamai.moph.go.th/th/work-result
9. ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กองกฎหมาย กรมอนามัย ประจำปี 2565 ตัวชี้วัดที่ 2.4 ระดับความสำเร็จของ	เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการทบทวนผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี 2565 ตัวชี้วัดที่ 2.4 ระดับความสำเร็จของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) ใช้เป็นข้อมูลในการวางกรอบ แนวทาง และแผนเพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) ปีงบประมาณ 2566 ได้อย่างต่อเนื่อง (หน้า 129 - 159)	https://laws.anamai.moph.go.th/th/result-kpi65/download?id=96253&mid=36348&mkey=m_document&lang=th&did=26471

รายการข้อมูล/ความรู้	รายละเอียด	แหล่งที่มา
การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO)		
10. คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง กระบวนการปฏิบัติงานของกองกฎหมาย กรมอนามัย Standard Operating Procedure (SOP)	คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง กระบวนการปฏิบัติงานของกองกฎหมาย กรมอนามัย Standard Operating Procedure (SOP) เป็นคู่มือที่รวบรวมกระบวนการ/ขั้นตอนการทำงานทั้งหมดของหน่วยงาน ตั้งแต่การทำงานด้านการสนับสนุน การทำงานด้านกฎหมาย ซึ่งจะมีการปรับปรุงและทบทวนในทุกปี ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่สำคัญในการนำมาวิเคราะห์ GAP รวมถึงการนำมากำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการ,GAP ข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน	https://drive.google.com/file/d/15omFS4hS8vcEWgw4FgChtw2gcEbbp0CL/view?usp=sharing
12. คลังความรู้ กรมอนามัย	ข้อมูลคลังความรู้ กรมอนามัย บนเว็บไซต์กรมอนามัย	https://km.anamai.moph.go.th/th/
13. คลังความรู้ /งานวิจัย ของกองกฎหมาย กรมอนามัย	คลังความรู้ /งานวิจัย บนเว็บไซต์กองกฎหมาย กรมอนามัย	กองกฎหมาย กรมอนามัย งานวิจัย (moph.go.th)
14. ข้อมูลจัดการความรู้ กองกฎหมาย กรมอนามัย	ข้อมูลจัดการความรู้ บนเว็บไซต์กองกฎหมาย กรมอนามัย	กองกฎหมาย กรมอนามัย Document (moph.go.th)

3) ข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน

กองกฎหมาย กรมอนามัย เป็นองค์กรที่มีความหลากหลายในเรื่องขององค์ความรู้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรต้องใช้ความรู้ทางด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและความรู้ทางด้านกฎหมาย ที่กรมอนามัยอนามัยรับผิดชอบ ได้แก่ พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติการควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก พ.ศ. 2560 พระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 และ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งงานจะสำเร็จได้ก็ต้องเกิดจากการสนับสนุนของสายงานสนับสนุนไม่ว่าจะเป็นกลุ่มอำนาจการที่ต้องมีความชำนาญในเรื่องของกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 เป็นต้น อีกทั้งยังต้องใช้ความรู้ด้านการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนแม่บท แผนปฏิบัติการ และการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย และ ความรู้ด้านพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ให้ทันสมัยและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ VDO Infographics และ Multimedia

ดังนั้น กองกฎหมาย กรมอนามัย จึงมีผลผลิตที่จะส่งต่อไปให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นทั้งความรู้และข้อมูล ซึ่งได้มีการสอบถามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้รับบริการดังรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

ตารางแสดงข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อข้อมูลและความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน

หน่วยงาน : กองกฎหมาย กรมอนามัย

ลำดับ	สินค้า/บริการ	ผู้รับบริการ	ความคาดหวัง/ความต้องการของผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง/ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
1	การออกกฎหมาย - พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม - กฎกระทรวง ประกาศกระทรวง (กฎหมายลำดับรอง)	- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด - สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ - โรงพยาบาล	กฎหมายที่ประกาศออกมาสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม	- ประชาชน - ผู้ประกอบการ	- สามารถป้องกันและแก้ไขปัญหาผลกระทบจากการประกอบกิจการหรือการกระทำใดๆที่เกิดขึ้นในพื้นที่ได้ - กฎหมายต้องไม่ขัดขวางหรือเป็นภาระเกินสมควรและง่ายต่อการปฏิบัติ

ลำดับ	สินค้า/บริการ	ผู้รับบริการ	ความคาดหวัง/ความต้องการของผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง/ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2	องค์ความรู้ - คำแนะนำคณะกรรมการสาธารณสุข - มติคณะกรรมการสาธารณสุข - คู่มือที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้กฎหมาย - มาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) - หลักสูตร - ข้อมูลข่าวสาร - บทความ - การประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย - การร่างกฎหมายระดับอนุบัญญัติ	- หน่วยงานส่วนกลาง - ศูนย์อนามัย - หน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข - หน่วยงานสังกัดกระทรวงอื่นๆที่เกี่ยวข้อง - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด - สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ - โรงพยาบาล - สถาบันการศึกษา - ผู้ประกอบการ - ประชาชน	- สนับสนุนองค์ความรู้ - พัฒนาองค์ความรู้ให้เป็นปัจจุบันและทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป - ใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง - หลักสูตรฝึกอบรมที่เป็นมาตรฐาน และแบ่งระดับของหลักสูตรตามกลุ่มผู้เข้ารับการอบรมหรือตามความต้องการ	- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด - สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ - โรงพยาบาล - สถาบันการศึกษา - ผู้ประกอบการ - ประชาชน	- ใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้และตอบสนองต่อความต้องการต่อการแก้ไขปัญหาและทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน - ง่ายต่อการนำไปใช้ปฏิบัติในพื้นที่ - มีหลักสูตรฝึกอบรมที่เป็นมาตรฐานและเหมาะสมกับกลุ่มผู้เข้ารับการอบรม
3	บริการด้านบุคลากร - การให้บริการให้คำปรึกษา/ชี้แจง/ให้ความเห็น/ตอบข้อหารือ	- หน่วยงานส่วนกลาง - ศูนย์อนามัย - หน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข	- เพิ่มความรวดเร็วในการตอบ - มีแนวทางการตอบที่ได้มาตรฐานและชัดเจน	- หน่วยงานส่วนกลาง - ศูนย์อนามัย - หน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข	- สามารถนำข้อมูลที่ได้นำไปใช้ในการปฏิบัติงาน - ตอบสนองความต้องการ

ลำดับ	สินค้า/บริการ	ผู้รับบริการ	ความคาดหวัง/ความต้องการของผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง/ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	การบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข (ทางเอกสาร , ทางโทรศัพท์ , ทาง Website)	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานสังกัดกระทรวงอื่นที่เกี่ยวข้อง - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด - สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ - โรงพยาบาล - สถาบันการศึกษา - ผู้ประกอบการ/ประชาชน 		<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานสังกัดกระทรวงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด - สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ - โรงพยาบาล - สถาบันการศึกษา - ผู้ประกอบการ/ประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถนำไปใช้แก้ปัญหาและทันต่อสภาวะการณ์ในปัจจุบัน
	<ul style="list-style-type: none"> - การตรวจร่างข้อบัญญัติท้องถิ่น - วิทยากร 	<ul style="list-style-type: none"> - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - หน่วยงานส่วนกลาง - ศูนย์อนามัย - หน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข - หน่วยงานสังกัดกระทรวงอื่นๆที่เกี่ยวข้อง - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด - สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 	<p>มีความถูกต้อง รวดเร็วและเป็นมาตรฐาน</p> <p>- วิทยากรมีความรู้ ความสามารถ สามารถตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และให้คำแนะนำกับผู้อบรมได้</p> <p>- วิทยากรมีประสบการณ์และตัวอย่างที่เป็นรูปธรรม</p>	<ul style="list-style-type: none"> - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - หน่วยงานส่วนกลาง - ศูนย์อนามัย - หน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข - หน่วยงานสังกัดกระทรวงอื่นๆที่เกี่ยวข้อง - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 	<p>ได้ข้อบัญญัติท้องถิ่นที่ถูกต้องและเป็นธรรมกับทุกฝ่าย</p> <p>มีการถ่ายทอดและยกตัวอย่างความรู้ด้านกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขที่เข้าใจง่าย ตรงประเด็นต่อการนำไปปฏิบัติ</p>

ลำดับ	สินค้า/บริการ	ผู้รับบริการ	ความคาดหวัง/ความต้องการของผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง/ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		- สถาบันการศึกษา		- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด - สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ - สถาบันการศึกษา	
4	คณะกรรมการสาธารณสุขจังหวัด (คสจ.) และ คณะกรรมการสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร (คสท.)	- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด - สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ - คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	- เป็นกลไกที่สามารถขับเคลื่อนประเด็นงานอนามัยสิ่งแวดล้อมสู่ระดับพื้นที่ - การสนับสนุนและผลักดันให้ อปท. ออกข้อบัญญัติท้องถิ่น การบังคับใช้กฎหมาย รวมทั้งแก้ไขปัญหาด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ได้	- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - โรงพยาบาล - ผู้ประกอบการ - ประชาชน	- ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนได้รับการสนับสนุนจาก คสจ. และ คสท. ในการแก้ไขปัญหาด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในระดับพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ

4) ความต้องการและคาดหวังของ Stakeholder และ Customer ในการดำเนินงานพัฒนาและขับเคลื่อนกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข

1 ความต้องการและคาดหวังของ Stakeholder

1.1 ความต้องการสนับสนุนการดำเนินงาน ด้านการพัฒนากฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข ดังนี้

Stakeholder	ความต้องการ	ความคาดหวัง
<p>คณะกรรมการสาธารณสุข (คสธ.) (โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ 1. กรมควบคุมมลพิษ 2. กรมควบคุมโรค 3. กรมโยธาธิการและผังเมือง 4. กรมโรงงานอุตสาหกรรม 5. กรมวิชาการเกษตร 6. กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ 7. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น 8. กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน 9. คณะกรรมการอาหารและยา 11. สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 12. กรุงเทพมหานคร 13. สมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย 14. สมาคมองค์การบริหารส่วนจังหวัดแห่งประเทศไทย 15. สมาคมองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งประเทศไทย)</p>	<p>ต้องการให้มีออกกฎหมายระดับอนุบัญญัติตามกรอบระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด</p>	<p>เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขในการจัดการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในระดับพื้นที่</p>
<p>4. กองกฎหมาย กรมอนามัย เป็นกรรมการและเลขานุการ จำนวน 5 คณะ</p> <p>1) คณะอนุกรรมการยกร่างกฎหมายเกี่ยวกับการจัดการสิ่งปฏิกูลและมูลฝอยร่วมกันของราชการส่วนท้องถิ่นกับหน่วยงานของรัฐหรือราชการส่วนท้องถิ่นอื่นตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข</p> <p>2) คณะอนุกรรมการพิจารณากลับกรองร่างกฎหมาย ระดับอนุบัญญัติและร่างคำแนะนำของคณะกรรมการสาธารณสุขตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข</p> <p>3) คณะอนุกรรมการพัฒนาและปรับปรุงกฎกระทรวงที่ออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข</p> <p>4) คณะอนุกรรมการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการยกเว้นค่าธรรมเนียมตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข</p>	<p>1. ให้มีข้อมูลวิชาการที่เพียงพอต่อการสนับสนุนการพัฒนา แก้ไข ปรับปรุง หรือยกร่างกฎหมายใหม่</p> <p>2. ข้อมูลกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขเพื่อใช้ประกอบการพิจารณา</p> <p>3. ต้องการให้มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการขับเคลื่อนตามหลักเกณฑ์ มาตรการด้านวิชาการที่นำมากำหนดเป็นกฎหมาย เพื่อจัดทำเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาแก้ไข ปรับปรุงกฎหมายให้มีประสิทธิภาพและความเหมาะสมกับสถานการณ์ และการปฏิบัติงานจริงในพื้นที่</p>	<p>1. กฎหมายมีประสิทธิภาพและมีความเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่และปฏิบัติได้จริง</p> <p>2. แผนการออกกฎหมายที่มีประสิทธิภาพสามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนด</p>

Stakeholder	ความต้องการ	ความคาดหวัง
5) คณะอนุกรรมการบริหารและขับเคลื่อนการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข		

1.2 ความต้องการสนับสนุนการดำเนินงาน ด้านขับเคลื่อนกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข ดังนี้

Stakeholder	ความต้องการ	ความคาดหวัง
หน่วยงานที่รับผิดชอบ (กองกฎหมาย กรมอนามัย สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่1-12 และสถาบันพัฒนาสุขภาพระเทศเมือง)	<ol style="list-style-type: none"> สร้างเวทีพูดคุยระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนด เป้าหมายในการทำงานร่วมกัน และวางแผนขับเคลื่อนกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขทุกฉบับ ใช้กลไกของคณะกรรมการสาธารณสุขให้มีมติ ฝ่องถ่ายงานไปยังคณะกรรมการสาธารณสุขจังหวัดหรือคณะกรรมการสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร ให้ขับเคลื่อนกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข 	<ol style="list-style-type: none"> กำหนดกลไกในการขับเคลื่อนกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขแบบบูรณาการ การดำเนินงานของคณะกรรมการสาธารณสุขจังหวัดหรือคณะกรรมการสาธารณสุขกรุงเทพมหานครมีการขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
คณะกรรมการสาธารณสุข (คสธ.) (โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ 1. กรมควบคุมมลพิษ 2. กรมควบคุมโรค 3. กรมโยธาธิการและผังเมือง 4. กรมโรงงานอุตสาหกรรม 5. กรมวิชาการเกษตร 6. กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ 7. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น 8. กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน 9. คณะกรรมการอาหารและยา 11.สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 12. กรุงเทพมหานคร 13. สมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย 14. สมาคมองค์การบริหารส่วนจังหวัดแห่งประเทศไทย 15. สมาคมองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งประเทศไทย)	<ol style="list-style-type: none"> ต้องการให้มีการประเมินผลการบังคับใช้กฎหมาย ปัญหา อุปสรรค ในการใช้กฎหมายของพื้นที่ พร้อมทั้งเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาคณะกรรมการสาธารณสุข ต้องการให้จัดคณะกรรมการสาธารณสุขสัญจร (เยี่ยมเสริมพลังคณะกรรมการสาธารณสุขจังหวัดและคณะกรรมการสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร) ต้องการให้มีการควบคุม กำกับ ติดตามผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสาธารณสุขจังหวัดและคณะกรรมการสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร 	<ol style="list-style-type: none"> เพื่อเสนอข้อมูลต่อรัฐมนตรีในการกำหนดนโยบาย แผนงาน หรือมาตรการในการดำเนินงานตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข กำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานของพื้นที่ กำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานของคณะกรรมการสาธารณสุขจังหวัดและคณะกรรมการสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร

Stakeholder	ความต้องการ	ความคาดหวัง
<p>คณะอนุกรรมการด้านวิชาการ จำนวน 8 คณะ (โดยมีหน่วยงานภายในกระทรวงและนอกกระทรวง) ได้แก่</p> <p>1. สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม เป็นกรรมการและเลขานุการ จำนวน 4 คณะ</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะอนุกรรมการยกร่างกฎหมายเกี่ยวกับกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข - คณะอนุกรรมการยกร่างคำแนะนำของคณะกรรมการสาธารณสุขเกี่ยวกับกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข - คณะอนุกรรมการยกร่างกฎหมายเกี่ยวกับการจัดการสิ่งปฏิกูลตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข - คณะอนุกรรมการยกร่างกฎหมายเกี่ยวกับการจัดการมูลฝอยตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข <p>2. สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ เป็นกรรมการและเลขานุการ จำนวน 2 คณะ</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะอนุกรรมการยกร่างคำแนะนำของคณะกรรมการสาธารณสุขเกี่ยวกับกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ กลุ่มที่ 3 กิจการที่เกี่ยวกับอาหาร เครื่องดื่ม น้ำดื่มตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข - คณะอนุกรรมการยกร่างกฎหมายเกี่ยวกับตลาด สถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร และการจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข 	<p>ต้องการให้จัดทำแนวทาง และกำกับติดตาม รวมทั้งประเมินผลการดำเนินงานตามกฎหมายระดับอนุบัญญัติตามที่คณะอนุกรรมการกำหนด</p>	<p>เพื่อการบังคับใช้กฎหมายในพื้นที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนแนวทางในการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข รวมทั้งวิเคราะห์ประเด็นปัญหาในการบังคับใช้กฎหมาย เพื่อนำไปสู่การพัฒนากฎหมายในอนาคตต่อไป</p>

Stakeholder	ความต้องการ	ความคาดหวัง
<p>3. กองประเมิน ผลกระทบต่อสุขภาพ เป็นกรรมการและเลขานุการ จำนวน 2 คณะ</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะอนุกรรมการร่างกฎหมายและคำแนะนำของคณะกรรมการสาธารณสุขเกี่ยวกับความร้อน ภัยแล้ง และหมอกควัน ตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข - คณะอนุกรรมการยกร่างกฎหมายและคำแนะนำของคณะกรรมการสาธารณสุขเกี่ยวกับผู้ขออนุญาตจะต้องดำเนินการก่อนการพิจารณาออกไปอนุญาตและหลักเกณฑ์ในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่เกี่ยวข้องตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข 		
<p>กองกฎหมาย กรมอนามัย เป็นกรรมการและเลขานุการ จำนวน 5 คณะ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) คณะอนุกรรมการยกร่างกฎหมายเกี่ยวกับการจัดการสิ่งปฏิกูลและมูลฝอยร่วมกันของราชการส่วนท้องถิ่นกับหน่วยงานของรัฐหรือราชการส่วนท้องถิ่นอื่นตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข 2) คณะอนุกรรมการพิจารณากลับกรองร่างกฎหมาย ระดับอนุบัญญัติ และร่างคำแนะนำของคณะกรรมการสาธารณสุขตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข 3) คณะอนุกรรมการพัฒนาและปรับปรุงกฎกระทรวงที่ออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข 4) คณะอนุกรรมการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการยกเว้นค่าธรรมเนียมตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข 5) คณะอนุกรรมการบริหารและขับเคลื่อนการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ต้องการให้มีการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ประเด็นปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขเพื่อจัดทำข้อเสนอต่อคณะกรรมการสาธารณสุขในการพิจารณากำหนดแนวทางมาตรการใด ๆ เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข 2. ต้องการให้มีการควบคุม กำกับ ติดตามผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสาธารณสุขจังหวัดและคณะกรรมการสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการสาธารณสุขทุกเดือน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อเสนอข้อมูลต่อรัฐมนตรีในการกำหนดนโยบาย แผนงาน หรือมาตรการในการดำเนินงานตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข 2. กำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานของคณะกรรมการสาธารณสุขจังหวัดและคณะกรรมการสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร

Stakeholder	ความต้องการ	ความคาดหวัง
<p>คณะกรรมการสาธารณสุขจังหวัด ได้แก่ (ผู้ว่าราชการจังหวัด ประธาน อัยการจังหวัด ปลัดจังหวัด เกษตรจังหวัด ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัด ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ท้องถิ่นจังหวัด ปศุสัตว์จังหวัด โยธาธิการและผังเมืองจังหวัด สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด อุตสาหกรรมจังหวัด และนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้แทนภาคประชาชน กรรมการนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด กรรมการและเลขานุการ ข้าราชการในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ผู้ช่วยเลขานุการ)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ต้องการให้มีการออกแบบการพัฒนาศักยภาพบุคลากร และสนับสนุนองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง และเพิ่มช่องทางการเข้าถึงแหล่งความรู้ให้หลากหลาย เช่น การจัดให้มีพื้นที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบออนไลน์ จัดให้มีเวทีการถอดบทเรียนทุกปี ผลักดันให้สถานศึกษาเป็นผู้จัดอบรม พัฒนาสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง 2. ต้องการให้มีการสร้างความรู้ความเข้าใจ และพัฒนาทักษะการบริหารจัดการประชุม รวมทั้งงบประมาณและการเบิกจ่าย 3. ต้องการให้ผู้บริหารจากส่วนกลางเข้าเยี่ยมเสริมพลังรายจังหวัดที่มีปัญหาดังกล่าว เพื่อกระตุ้นให้ผู้บริหารส่วนภูมิภาคเข้าใจ และช่วยผลักดันการดำเนินงานคณะกรรมการสาธารณสุข 4. ต้องการให้มีการรวบรวมข้อมูลสถานการณ์ด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข และจัดทำฐานข้อมูลของจังหวัด เพื่อใช้เป็นแหล่งข้อมูลนำเข้าสู่ที่ประชุม 	<ol style="list-style-type: none"> 1. บุคลากรมีความเข้าใจและสามารถดำเนินการตามกฎหมาย ว่าด้วยการสาธารณสุขได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถแนะนำหรือเป็นที่ปรึกษาด้านกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขให้กับบุคคลอื่นได้ 2. คณะกรรมการสาธารณสุขจังหวัดสามารถดำเนินการจัดประชุมได้ตามเป้าหมายที่กำหนด 3. คณะกรรมการสาธารณสุขจังหวัดขับเคลื่อนงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขได้อย่างเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ 4. ฐานข้อมูลสถานการณ์ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม และการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขภาพรวมของประเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการสาธารณสุขจังหวัด
<p>คณะกรรมการสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร (คสท.) ได้แก่ (ปลัดกรุงเทพมหานคร เป็นประธาน รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข รองปลัดกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการสำนักเทคนิคกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการสำนักสิ่งแวดล้อมกรุงเทพมหานคร ผู้แทนกรมควบคุมมลพิษ ผู้แทนกรมควบคุมโรค ผู้แทนกรมปศุสัตว์ ผู้แทนกรมโยธาธิการและผังเมือง ผู้แทนกรมโรงงานอุตสาหกรรม ผู้แทนกรมวิชาการเกษตร</p>	<p>ต้องการให้ออกแบบการพัฒนาศักยภาพบุคลากร และสนับสนุนองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง และเพิ่มช่องทางการเข้าถึงแหล่งความรู้ให้หลากหลาย เช่น การจัดให้มีพื้นที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบออนไลน์ จัดให้มีเวทีการถอดบทเรียนทุกปี ผลักดันให้สถานศึกษาเป็นผู้จัดอบรม พัฒนาสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง</p>	<p>บุคลากรมีความเข้าใจและสามารถดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถแนะนำหรือเป็นที่ปรึกษาด้านกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขให้กับบุคคลอื่นได้</p>

Stakeholder	ความต้องการ	ความคาดหวัง
<p>ผู้แทนกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ผู้แทนกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ผู้แทนกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ผู้แทนกรมอนามัย ผู้แทนสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และผู้แทนสำนักงานอัยการสูงสุด กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้แทนภาคประชาชน กรรมการ ผู้อำนวยการสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร กรรมการและเลขานุการ ข้าราชการสังกัดกรมอนามัยและข้าราชการสังกัดสำนักอนามัยกรุงเทพมหานคร ผู้ช่วยเลขานุการ)</p>		
<p>ศูนย์อนามัยที่ 1-12 และสถาบันพัฒนาสุขภาพภาวะเขตเมือง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. สนับสนุนและพัฒนางานความรู้ให้เป็นปัจจุบันและทันต่อเหตุการณ์ 2. เพิ่มความรวดเร็วในการชี้แจง ถ่ายทอดแนวทางการดำเนินงาน ให้ชัดเจน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. เจ้าหน้าที่ตามกฎหมายสามารถดำเนินการได้อย่างทันทั่วถึง

2. ความต้องการและคาดหวังของ Customer ในการดำเนินงานพัฒนาและขับเคลื่อนกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข ดังนี้

Customer	ความต้องการ	ความคาดหวัง
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	<ol style="list-style-type: none"> 1. เสนอให้กฎหมายที่ออกมานั้นสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. จัดอบรมให้ความรู้พัฒนาศักยภาพให้แก่บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม 3. พัฒนาสื่อให้ความรู้/คู่มือแนวทางปฏิบัติที่สามารถเข้าใจได้ง่ายและนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้จริง รวมถึงการสนับสนุนไปยังพื้นที่โดยตรง 4. เปิดโอกาสให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้มีส่วนร่วมในการเสนอความเห็นต่อการออกกฎหมาย /ปรับปรุงกฎหมายได้อย่างครอบคลุมทุกพื้นที่ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ 2. บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถแนะนำหรือเป็นที่ปรึกษาด้านกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขให้กับบุคคลอื่นได้ 3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้าใจและสามารถนำเครื่องมือเป็นแนวทางในการบังคับใช้ เพื่อแก้ไขปัญหาในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ 4. กฎหมายที่ออกมานั้นมีความเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ เพื่อส่งผลให้การบังคับใช้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
ประชาชน	ได้รับการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	ได้อยู่ในสภาวะแวดล้อมดี ไม่มีปัจจัยที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพ