

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด
หน่วยงาน กองกฎหมาย
ตัวชี้วัดที่ ๓.๔๓ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์
ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย

- กลุ่มผู้รับบริการ

กลุ่มผู้รับบริการ	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
๑. ประชาชนผู้ได้รับคำสั่งทางปกครอง	ให้เพิกถอนคำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	ได้รับการพิจารณาอย่างยุติธรรม	ผู้อุทธรณ์	ได้รับการคุ้มครองสิทธิในการประกอบกิจการ	๑. กระบวนการพิจารณาล่าช้า ๒. ต้องปฏิบัติตามคำสั่งทางปกครอง โดยที่การวินิจฉัยยังไม่ถึงที่สุด	ต้องการเทคโนโลยีในการเข้าตรวจสอบสถานะ
๒. เจ้าพนักงานท้องถิ่น	๑. พิจารณาทบทวนคำสั่งให้ถูกต้องเป็นไปตามกฎหมาย ๒. ประชาชนในพื้นที่ได้รับการคุ้มครองสิทธิ	๑. กลั่นกรองทบทวนกระบวนการออกคำสั่ง ๒. มีความยุติธรรม	เครือข่าย	๑. คำสั่งที่ได้รับการทบทวนมีความถูกต้องตามกฎหมาย ๒. ประชาชนในพื้นที่ได้รับการคุ้มครองสิทธิ	คำสั่งทางปกครองอาจถูกเพิกถอน	๑. ต้องการเทคโนโลยีในการเข้าตรวจสอบสถานะ ๒. รูปแบบคำสั่งทางปกครองที่ถูกต้องตามกฎหมาย

- กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
๑. ประชาชนผู้ได้รับคำสั่งทางปกครอง	ให้เพิกถอนคำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	ได้รับการพิจารณาอย่างยุติธรรม	ผู้อุทธรณ์	ได้รับการคุ้มครองสิทธิในการประกอบกิจการ	๑. กระบวนการพิจารณาล่าช้า ๒. ต้องปฏิบัติตามคำสั่งทางปกครอง โดยที่การวินิจฉัยยังไม่ถึงที่สุด	ต้องการเทคโนโลยีในการเข้าตรวจสอบสถานะ
๒. ประชาชนทั่วไป	ได้รับการคุ้มครองสิทธิในการดำรงชีพ	มีการทบทวนคำสั่งให้ถูกต้องตามกฎหมาย	ประชาชนทั่วไป	ได้รับการคุ้มครองสิทธิในการดำรงชีพเพื่อสถานะที่ดีต่อสุขภาพ	๑. กระบวนการพิจารณาล่าช้า ๒. คำสั่งทางปกครองถูกเพิกถอนและยังคงได้รับผลกระทบต่อสุขภาพ	ต้องการเทคโนโลยีในการเข้าตรวจสอบสถานะ

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
๓. เจ้าพนักงาน ท้องถิ่น	๑. พิจารณา ทบทวนคำสั่งให้ ถูกต้องเป็นไป ตามกฎหมาย ๒. ประชาชน ในพื้นที่ได้รับการ คุ้มครองสิทธิ	๑. กลั่นกรอง ทบทวน กระบวนการออก คำสั่ง ๒. มีความ ยุติธรรม	เครือข่าย	๑. คำสั่งที่ได้รับ การทบทวน มีความถูกต้อง ตามกฎหมาย ๒. ประชาชน ในพื้นที่ได้รับการ คุ้มครองสิทธิ	คำสั่งทางปกครอง ถูกเพิกถอน	๑. ต้องการ เทคโนโลยี ในการ เข้าตรวจสอบ สถานะ ๒. รูปแบบคำสั่ง ทางปกครอง ที่ถูกต้องตาม กฎหมาย