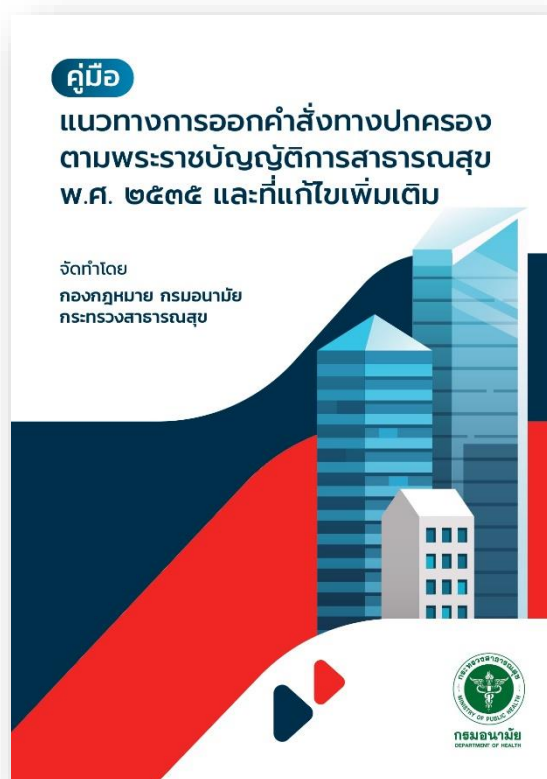


ผลประเมิน
การใช้คู่มือแนวทางการออกคำสั่งทางปกครอง
ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535
และที่แก้ไขเพิ่มเติม



กองกฎหมาย กรมอนามัย

รายงานผลการประเมินการใช้คู่มือแนวทางทางการออกคำสั่งทางปกครอง ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

การประเมินการใช้คู่มือแนวทางทางการออกคำสั่งทางปกครองตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจและความต้องการของผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มหรือหัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ในการนำคู่มือฯ ไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานออกคำสั่งทางปกครอง เพื่อนำข้อมูลมาประกอบในการปรับปรุงและพัฒนาคู่มือฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

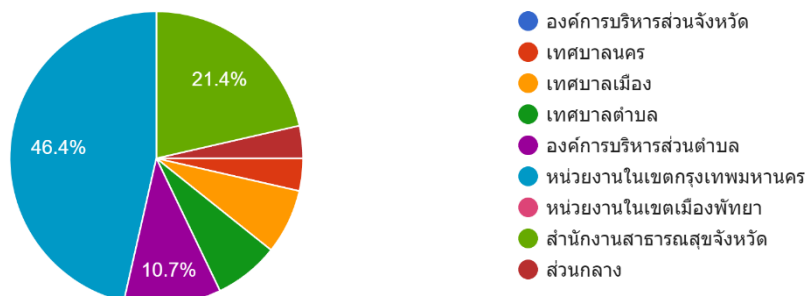
ในการประเมินความพึงพอใจกลุ่มเป้าหมายในครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มหรือหัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานส่วนท้องถิ่นจำนวน 30 แห่ง มีหน่วยงานที่ตอบแบบประเมินจำนวน 20 แห่ง โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกประเภทของหน่วยงาน

หน่วยงาน	จำนวน (แห่ง)	จำนวน (คน)
องค์การบริหารส่วนจังหวัด	-	-
เทศบาลนคร	1	1
เทศบาลเมือง	2	2
เทศบาลตำบล	2	2
องค์การบริหารส่วนตำบล	3	3
หน่วยงานในเขตกรุงเทพมหานคร	5	13
หน่วยงานในเขตเมืองพัทยา	-	-
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	6	6
หน่วยงานในส่วนกลาง	1	1

แผนภูมิที่ 1 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกประเภทของหน่วยงาน

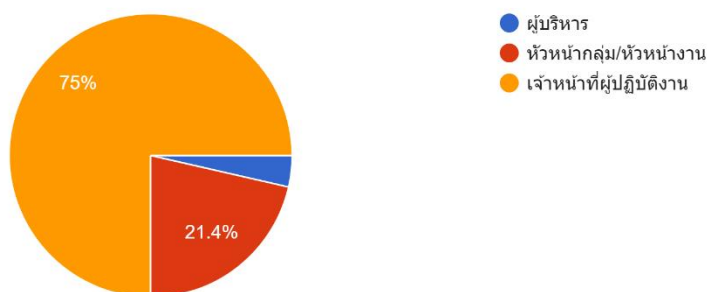


จากตารางและแผนภูมิพบว่า มีหน่วยงานตอบแบบประเมินเป็นหน่วยงานในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 5 แห่ง มีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 46.4 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จำนวน 6 แห่ง มีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 21.4 องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 3 แห่ง มีผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.7

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตำแหน่งงาน

หน่วยงาน	จำนวน (คน)
ผู้บริหาร	1
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้างาน	6
เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	21

แผนภูมิที่ 2 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตำแหน่งงาน



จากตารางและแผนภูมิพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนมากจะเป็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 75 หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้างาน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจคู่มือฯ

ตารางที่ 2.1 แสดงผลสรุประดับความพึงพอใจคู่มือฯ ด้านการออกแบบรูปแบบคู่มือ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. สีและการออกแบบปกของคู่มือน่าสนใจ	1 (3.57)	2 (7.14)	5 (17.85)	16 (57.14)	4 (14.28)
2. รูปแบบตัวอักษรอ่านง่ายและสวยงาม	1 (3.57)	-	4 (14.28)	17 (60.71)	6 (21.42)

จากตารางที่ 2.1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกรายการ ประเด็นข้อ 1. คิดเป็นร้อยละ 57.14 และข้อ 2. คิดเป็นร้อยละ 60.71

สรุปผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ประเด็นที่ 1 สีและการออกแบบปกของคู่มือน่าสนใจ ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในระดับมากและมากที่สุด รวมจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 71.42

ประเด็นที่ 2 รูปแบบตัวอักษรอ่านง่าย และสวยงาม ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในระดับมากและมากที่สุด รวมจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 82.14

ตารางที่ 2.2 แสดงผลสรุประดับความพึงพอใจคู่มือฯ ด้านเนื้อหาในคู่มือ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. เนื้อหามีความครอบคลุมและเหมาะสม	1 (3.57)	-	4 (14.28)	15 (53.57)	8 (28.57)
2. ขั้นตอนของเนื้อหามีความต่อเนื่อง ชัดเจน	1 (3.57)	-	7 (25.00)	12 (42.85)	8 (28.57)
3. เนื้อหาอ่านแล้วเข้าใจง่าย	1 (3.57)	1 (3.57)	6 (21.42)	16 (57.14)	4 (14.28)
4. เนื้อหาของคู่มือตรงต่อความต้องการ	1 (3.57)	-	5 (17.85)	15 (53.57)	7 (25.00)
5. การจัดเนื้อหาเป็นหมวดหมู่เข้าใจง่าย	1 (3.57)	-	5 (17.85)	15 (53.57)	7 (25.00)

จากตารางที่ 2.2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกรายการ ประเด็นข้อ 1. คิดเป็นร้อยละ 53.57 ข้อ 2. คิดเป็นร้อยละ 42.85 ข้อ 3. คิดเป็นร้อยละ 57.14 ข้อ 4. คิดเป็นร้อยละ 53.57 และข้อ 5. คิดเป็นร้อยละ 53.57

สรุปผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ประเด็นที่ 1 เนื้อหามีความครอบคลุมและเหมาะสม ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในระดับมากและมากที่สุด รวมจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 82.14

ประเด็นที่ 2 ขั้นตอนของเนื้อหามีความต่อเนื่อง ชัดเจน ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในระดับมากและมากที่สุด รวมจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 71.42

ประเด็นที่ 3 เนื้อหาอ่านแล้วเข้าใจง่าย ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในระดับมากและมากที่สุด รวมจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 71.42

ประเด็นที่ 4 เนื้อหาของคู่มือตรงต่อความต้องการ ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในระดับมากและมากที่สุด รวมจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 78.57

ประเด็นที่ 5 การจัดเนื้อหาเป็นหมวดหมู่ เข้าใจง่าย ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในระดับมากและมากที่สุด รวมจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 78.57

ตารางที่ 2.3 แสดงผลสรุประดับความพึงพอใจคู่มือฯ ด้านการนำคู่มือไปใช้ประโยชน์

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. เอกสารคู่มือและตัวอย่างรูปแบบคำสั่งฯ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้จริงมากน้อยเพียงใด	1 (3.57)	-	5 (17.85)	13 (46.42)	9 (32.14)
2. หลังจากได้อ่านคู่มือและตัวอย่างรูปแบบคำสั่งฯ มีความรู้ ความเข้าใจมากน้อยเพียงใด	1 (3.57)	-	7 (25.00)	15 (53.57)	5 (17.85)
3. หน่วยงานของท่านมีการนำคู่มือไปใช้ในการปฏิบัติงานในท้องถิ่นมากน้อยเพียงใด	1 (3.57)	1 (3.57)	5 (17.85)	14 (50.00)	7 (25.00)

จากตารางที่ 2.3 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกรายการ ประเด็นข้อ 1. คิดเป็นร้อยละ 46.42 ข้อ 2. คิดเป็นร้อยละ 53.57 และข้อ 3. คิดเป็นร้อยละ 50.00

สรุปผลการวิเคราะห์ ดังนี้

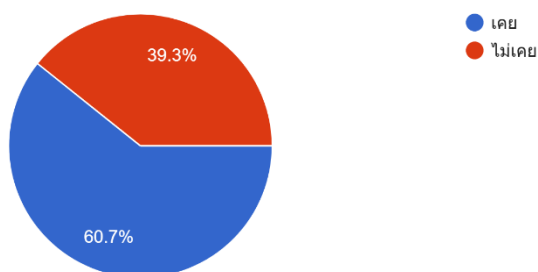
ประเด็นที่ 1 เอกสารคู่มือและตัวอย่างรูปแบบคำสั่งฯ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้จริงมากน้อยเพียงใด ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในระดับมากและมากที่สุด รวมจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 78.57

ประเด็นที่ 2 หลังจากได้อ่านคู่มือและตัวอย่างรูปแบบคำสั่งฯ มีความรู้ ความเข้าใจมากน้อยเพียงใด ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในระดับมากและมากที่สุด รวมจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 71.42

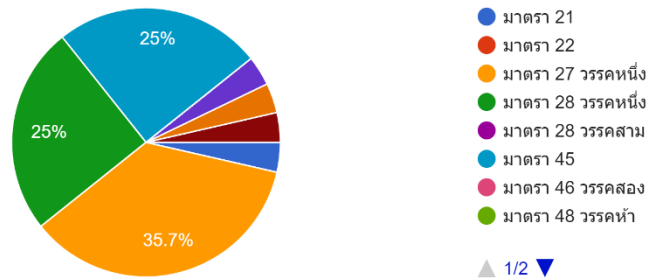
ประเด็นที่ 3 หน่วยงานของท่านมีการนำคู่มือไปใช้ในการปฏิบัติงานในท้องถิ่นมากน้อยเพียงใด ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในระดับมากและมากที่สุด รวมจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 75

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์คู่มือฯ

แผนภูมิที่ 1 แสดงผลการสรุปการนำคู่มือฯ ไปใช้เป็นแนวทางการออกคำสั่งทางปกครอง



แผนภูมิที่ 2 แสดงผลการสรุปว่าหน่วยงานของผู้ตอบแบบประเมินใช้อำนาจมาตราใดตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ออกคำสั่งทางปกครองมากที่สุด



จากแผนภูมิที่ 1 และ แผนภูมิที่ 2 พบว่า มีหน่วยงานในส่วนท้องถิ่นเคยนำคู่มือฯ ไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 60.7 ส่วนใหญ่ใช้อำนาจตามมาตรา 27 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ออกคำสั่งทางปกครองมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.7 และใช้อำนาจตามมาตรา 28 วรรคหนึ่ง และมาตรา 45 แห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม คิดเป็นร้อยละ 25

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ควรจัดอบรมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่องทุกปี
2. อยากให้จัดทำตัวอย่างหนังสือคำสั่งในการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 เช่น การออกใบอนุญาตฯ การออกใบรับรองการแจ้ง เป็นต้น
3. อยากให้ใส่ตัวอย่างขั้นตอนการบังคับใช้คำสั่งทางปกครอง
4. อยากให้เพิ่มตัวอย่างคำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่นที่เกิดขึ้นจริง ที่คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ได้วินิจฉัยว่าคำสั่งฯ ชอบหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย เพื่อเป็นแนวทางที่ชัดเจนในการปฏิบัติงานต่อไป
5. ควรเพิ่มแผนผังขั้นตอนการออกคำสั่งโดยรวม และเพิ่มเติมช่องทางที่ใช้โหลดแบบฟอร์มคำสั่งหรือเอกสารเพิ่มเติมที่อัปเดตอย่างสม่ำเสมอ
6. คู่มือฯ เป็นประโยชน์ต่อการทำงานมาก