

กระบวนการติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงาน

ตารางวิเคราะห์ความเสี่ยง		
เกณฑ์การประเมินระดับโอกาสของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น		
๑. ได้รับข้อมูลไม่ครบถ้วน และกลุ่มเป้าหมายมีความแตกต่างกัน		
โอกาสที่จะเกิดขึ้น	ระดับคะแนน	โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง
โอกาสเกิดมากกว่าร้อยละ ๗๕ ต่อรอบการติดตามฯ	๕	สูงมาก
โอกาสเกิดร้อยละ ๕๑ - ๗๕ ต่อรอบการติดตามฯ	๔	สูง
โอกาสเกิดร้อยละ ๒๖ - ๕๐ ต่อรอบการติดตามฯ	๓	ปานกลาง
โอกาสเกิดร้อยละ ๑๐ - ๒๕ ต่อรอบการติดตามฯ	๒	น้อย
โอกาสเกิดต่ำกว่าร้อยละ ๑๐ ต่อรอบการติดตามฯ	๑	น้อยมาก

ตารางวิเคราะห์ความเสี่ยง		
เกณฑ์การประเมินระดับผลกระทบของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น		
๑. ได้รับข้อมูลไม่ครบถ้วน และวิเคราะห์ข้อมูลไม่ตรงกับเป้าหมายที่ต้องการ		
ร้อยละของผลกระทบที่จะเกิดขึ้น	ระดับคะแนน	โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง
กระทบกับหน่วยงานทั้งในและนอกองค์กร	๕	สูงมาก
กระทบกับหน่วยงานภายในองค์กรตั้งแต่ร้อยละ ๗๕ ขึ้นไป	๔	สูง
กระทบกับหน่วยงานภายในองค์กรร้อยละ ๕๐ - ๗๕	๓	ปานกลาง
กระทบกับหน่วยงานภายในองค์กรร้อยละ ๒๕ - ๔๙	๒	น้อย
กระทบกับหน่วยงานภายในองค์กรน้อยกว่าร้อยละ ๒๕	๑	น้อยมาก



กระบวนการตอบข้อหาหรือตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขทางโทรศัพท์

ตารางวิเคราะห์ความเสี่ยง		
เกณฑ์การประเมินระดับโอกาสของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น		
๑. การกระจายของข้อมูลและผลกระทบต่อภาพลักษณ์ขององค์กร		
โอกาสที่จะเกิดขึ้น	ระดับคะแนน	โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง
มีการกระจายข้อมูลอย่างกว้างขวางทาง Social และสื่อกระแสหลัก และส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ขององค์กรระดับกรม ที่ทำให้คนเข้าใจผิด	๕	สูงมาก
มีการกระจายข้อมูลอย่างกว้างขวางทาง Social และส่งผลกระทบต่อผู้บริหารหน่วยงาน	๔	สูง
มีการกระจายข้อมูลปานกลางในบางกลุ่มบางพื้นที่ และส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงานระดับปานกลาง	๓	ปานกลาง
มีการกระจายข้อมูลน้อย และส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงานระดับน้อย	๒	น้อย
มีการกระจายข้อมูลน้อยมากหรือไม่มีการกระจาย และส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงานระดับน้อยมากหรือไม่ส่งผลกระทบ	๑	น้อยมาก

ตารางวิเคราะห์ความเสี่ยง		
เกณฑ์การประเมินระดับผลกระทบของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น		
๑. ผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน		
ร้อยละของผลกระทบที่จะเกิดขึ้น	ระดับคะแนน	โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง
มีผลกระทบต่อประชาชนวงกว้าง และอาจส่งผลกระทบต่อชีวิต	๕	สูงมาก
มีผลกระทบต่อประชาชนบางกลุ่ม และอาจมีอันตรายร้ายแรงหรือผลกระทบต่อสุขภาพในระยะยาว	๔	สูง
มีผลกระทบต่อประชาชนบางพื้นที่ และอาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนในบางพื้นที่	๓	ปานกลาง
มีผลกระทบต่อประชาชนน้อยในบางพื้นที่ และอาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนเฉพาะกลุ่ม ในบางพื้นที่	๒	น้อย
มีผลกระทบต่อประชาชนกลุ่มน้อยในพื้นที่ทั่วแคบ และอาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนเล็กน้อยหรือไม่	๑	น้อยมาก

หมายเหตุ : เป็น 2 กระบวนการ ที่หน่วยงานนำมาทำเป็นแผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map)