

ตารางวิเคราะห์ระดับความเสี่ยง
ศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข กรมอนามัย
ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ภารกิจตามกฎหมาย / แผนงาน / ภารกิจอื่น ๆ ที่สำคัญ / ขั้นตอน	วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง				ลำดับความเสี่ยง
				โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง		
						คะแนน	ระดับ	
ภารกิจ : กระบวนการตอบข้อหารือตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขทางโทรศัพท์								
ขั้นตอน								
๔. พิจารณาตอบข้อหารือ/พร้อมทั้งประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	เพื่อตอบข้อหารือกฎหมายแก่ลูกค้า ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก	-ผู้หารือไม่ได้รับคำตอบทันทีและอาจจะไม่ได้รับ - ข้อมูลกฎหมายที่ตอบกลับผู้หารือยังมีข้อผิดพลาด - ผู้หารือถือสายโทรศัพท์รอนานเกินไป	ผู้หารือมีการบังคับใช้กฎหมายที่ผิดพลาด เข้าใจคลาดเคลื่อน และอาจสื่อสารต่อไม่ถูกต้อง ทำให้สูญเสียภาพลักษณ์ของหน่วยงาน	๓	๔	๑๒	สูง	