



กรมอนามัย กองกฎหมาย

หลักการของกฎหมายว่าด้วยการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์

นางสาวฉายจิต ทองแหยม

กองกฎหมาย กรมอนามัย

เมื่อพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ หรือกฎหมายว่าด้วยการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ มีผลบังคับใช้ในวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖ ที่ผ่านมา ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อแก้ไขปัญหาคาดการณ์นำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการติดต่อราชการ การขออนุมัติอนุญาต ขื่นทะเบียน จดทะเบียน การแจ้งเพื่อประกอบกิจการของประชาชน การรับเงินและการออกใบเสร็จรับเงินของหน่วยงาน หรือการติดต่อราชการระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกัน และระหว่างเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานของรัฐ สามารถทำได้โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยชอบด้วยกฎหมาย เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาทางเทคโนโลยีในปัจจุบัน อันจะเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน รวมทั้งลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพแก่การปฏิบัติราชการของภาครัฐ

โดยมีหลักการสำคัญ ๒ ประการ **ประการที่หนึ่ง** ให้การอนุมัติอนุญาต การจดทะเบียน การแจ้งตามกฎหมายต่าง ๆ ที่มีอยู่สามารถดำเนินการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ด้วย โดยถือว่าเป็นการดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมายนั้นแล้ว **ประการที่สอง** ให้การรับส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ ทั้งภายในและภายนอก ต้องสามารถกระทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความมั่นคงปลอดภัย

ดังนั้น ประชาชนสามารถยื่นคำขออนุญาตหรือขออนุมัติ ขอดจดทะเบียนหรือขื่นทะเบียน ขอแจ้งหรือจดทะเบียน ขอลงทะเบียนหรือขอความเห็นชอบ ขอความเห็นหรือขอให้พิจารณา ขออุทธรณ์ ร้องทุกข์ หรือร้องเรียน ขอรับเงินหรือขอรับสวัสดิการ รวมตลอดทั้งขอให้ดำเนินการหรือขอรับบริการอื่นใด จากหน่วยงานของรัฐ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ไม่ว่ากฎหมายหรือกฎระเบียบเฉพาะในเรื่องนั้น จะกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือเงื่อนไขไว้อย่างไร โดยเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องจะปฏิเสธ ไม่รับคำขอนั้น ของประชาชนเพียงเพราะเหตุที่ได้ยื่นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มิได้ซึ่งจะส่งผลเป็นการอำนวยความสะดวก ลดขั้นตอนการติดต่อราชการ และลดภาระค่าใช้จ่ายให้แก่ประชาชน โดยประชาชนที่ไม่สะดวกหรือยังไม่มี ความพร้อมที่จะดำเนินการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ยังสามารถยื่นคำขอหรือติดต่อราชการโดยวิธีปกติ เช่นเดิมได้ นอกจากนี้ ในส่วนการปฏิบัติราชการ ของภาครัฐ ทั้งในการออกใบอนุญาต เอกสาร หรือแจ้ง ผลการพิจารณาต่อประชาชน การติดต่อ ราชการระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกันเอง รวมทั้งการติดต่อราชการ ระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐภายใน หน่วยงานของรัฐใด ๆ ก็สามารถดำเนินการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยชอบเช่นเดียวกัน อันจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของภาครัฐและการให้บริการประชาชน ให้สามารถ ทำได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยประชาชนที่ไม่สะดวกหรือยังไม่มีความพร้อมที่จะรับ เอกสารหรือการติดต่อจากหน่วยงานของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ สามารถแสดงความจำนง ขอรับ เอกสารหรือการติดต่อจากหน่วยงานของรัฐโดยทางไปรษณีย์เช่นเดิมได้

แหล่งข้อมูลอ้างอิง

พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่องเสร็จที่ ๓๔๓/๒๕๖๔ บันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ประกอบร่างพระราชบัญญัติการปฏิบัติ ราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา : คณะกรรมการพัฒนากฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (lawreform.go.th)
